

DUURZAAMHEIDS- RAPPORTAGE 2024



JH Energy Group BV

Inhoud

Woord van directie.....	3	4. Onze sociale verantwoordelijkheid.....	37
Samenvatting	4	5. Onze verantwoordelijkheid in bestuur en naleving.....	46
1. Inleiding.....	5	6. Onze conclusies en ambities.....	48
2. Onze organisatie en duurzaamheidsbasis.....	7	Bijlagen.....	49
3. Onze milieu- en ecologische verantwoordelijkheid.....	12		



Woord van directie

De waardeketen waarin wij actief zijn bestaat voornamelijk uit de distributie van fossiele energiedragers, brandstoffen en smeermiddelen. Deze activiteiten hebben onmiskenbaar een grote impact op mens en milieu. Onze directe scope of control als distributeur is beperkt. Toch neemt dat onze maatschappelijke verantwoordelijkheid niet weg.

De energietransitie versnelt. Tegelijkertijd wordt de balans tussen economische continuïteit, duurzaamheid en leveringszekerheid steeds ingewikkelder. Dat komt onder andere door geopolitieke spanningen. In deze situatie vinden wij het belangrijk om openheid te geven over onze rol en keuzes. Daarom publiceren wij dit verslag, opgesteld in lijn met de Europese CSRD-vereisten, ook nu de formele rapportageplicht vanuit Europa voor ons is komen te vervallen.

Wij nodigen u uit om positief kritisch met ons mee te denken. Hoe kunnen wij onze invloed inzetten om de overgang naar duurzame brandstoffen en oplossingen te versnellen?

In dit verslag delen wij relevante gegevens, beschrijven onze positie in de keten en laten wij zien welke stappen wij al zetten én nog willen zetten. Om zo onze bedrijfsvoering in lijn te brengen met de maatschappelijke en wettelijke verwachtingen.

Namens de directie,

Tom Dieleman, Directeur



Samenvatting

De energietransitie verandert de rol van brandstofleveranciers ingrijpend, ook die van OQ Value. Waar we jarenlang vooral leverancier waren van fossiele brandstoffen, ontwikkelen we ons steeds meer tot gids en partner in verduurzaming. Met dit rapport leggen we verantwoording af over de stappen die we in 2024 hebben gezet en geven we een doorkijk naar onze toekomstgerichte ambities.

In 2024 hebben we belangrijke vooruitgang geboekt op het gebied van milieu en energie. Onze totale scope 1 en 2 CO₂-uitstoot daalde met ruim twintig procent ten opzichte van vorig jaar. Dat is mede te danken aan de verdere vergroening van ons wagenpark. Ook wekken we zelf duurzame energie op via zonnepanelen in Raalte en Sas van Gent, waarmee we een groeiend deel van ons eigen verbruik afdekken.

Daarnaast hebben we voor het eerst een dubbele materialiteitsanalyse uitgevoerd. Daaruit kwamen de belangrijkste thema's naar voren waarop wij de komende jaren sturen:

- Klimaat en energie
- Vervuiling en verontreiniging
- Waterbeheer
- Circulariteit
- Sociale verantwoordelijkheid

Deze thema's vormen het fundament van ons duurzaamheidsbeleid, dat we stap voor stap verder professionaliseren. Onze focus voor 2025 en 2026 ligt op:

- het ontwikkelen van een formeel klimaat- en energiebeleid;
- het verbeteren van dataverzameling, monitoring en verdere reductie van CO₂, afval en water;
- het versterken van bewustwording en betrokkenheid bij medewerkers en klanten.

Naast milieu hechten we veel waarde aan de sociale kant van duurzaamheid.

We investeren in veilige en gezonde werkomstandigheden, stimuleren persoonlijke ontwikkeling en hanteren duidelijke gedragscodes op het gebied van integriteit, veiligheid en goed bestuur. Zo bouwen we aan een organisatie waarin mensen zich gewaardeerd, betrokken en verantwoordelijk voelen.

Duurzaamheid is voor OQ Value geen project, maar een continu proces van leren, meten en verbeteren. Dit rapport laat zien dat we al stevige stappen hebben gezet, maar ook dat we realistisch zijn over de weg die nog voor ons ligt. Samen met collega's, klanten en partners bouwen we verder aan een organisatie die verantwoordelijkheid neemt voor haar impact én kansen benut om de sector te verduurzamen. Zo blijven we een betrouwbare partner in energie maar dan steeds schoner, slimmer en duurzamer.



1. Inleiding

De rol van de brandstofleveranciers verandert door de energietransitie waar we middenin zitten.

Waar OQ Value jarenlang primair de rol van leverancier vervulde, ontwikkelen wij ons nu steeds meer tot gids en partner in verduurzaming. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om klanten te ondersteunen bij hun eigen transitie, terwijl we tegelijkertijd onze eigen organisatie verder verduurzamen.

Dit rapport geeft inzicht in de stappen die wij in 2024 hebben gezet om onze CO₂-footprint te verkleinen, onze impact op milieu en maatschappij beter te begrijpen en duurzame alternatieven te stimuleren en geeft een doorkijk naar onze plannen voor de komende jaren. Onze reis begon met het systematisch meten van onze uitstoot, maar daar stopt het niet. Samen met collega's, klanten en leveranciers werken wij aan een schonere, toekomstbestendige energievoorziening.

Doel en reikwijdte van deze rapportage

Met dit rapport leggen wij verantwoording af over onze duurzaamheidsinspanningen en resultaten in 2024. De focus ligt op de thema's klimaat en energie. Daarnaast gaan we dieper in op de thema's social en governance, aangevuld met acties en doelstellingen voor de komende jaren. Het rapport richt zich primair op onze eigen activiteiten (Scope 1 en Scope 2), maar benoemt ook de bredere impact van Scope 3, die voor een brandstoffenhandelaar aanzienlijk is.

CSRD-kader

Hoewel OQ Value zelf niet CSRD-plichtig is, kiezen wij er bewust voor om deze rapportage op te stellen in lijn met de Europese CSRD-richtlijnen. Dit sluit aan bij de verwachtingen van onze belangrijkste stakeholders, waaronder onze collega's, leveranciers en afnemers die wél CSRD-plichtig zijn en zorgt ervoor dat wij voorbereid zijn op toekomstige rapportageverplichtingen. Tegelijkertijd houden wij rekening met de proportionaliteit en praktische toepasbaarheid voor een VSME (Voluntary report for Small and Medium-sized Enterprise).



Rapporteringsscope

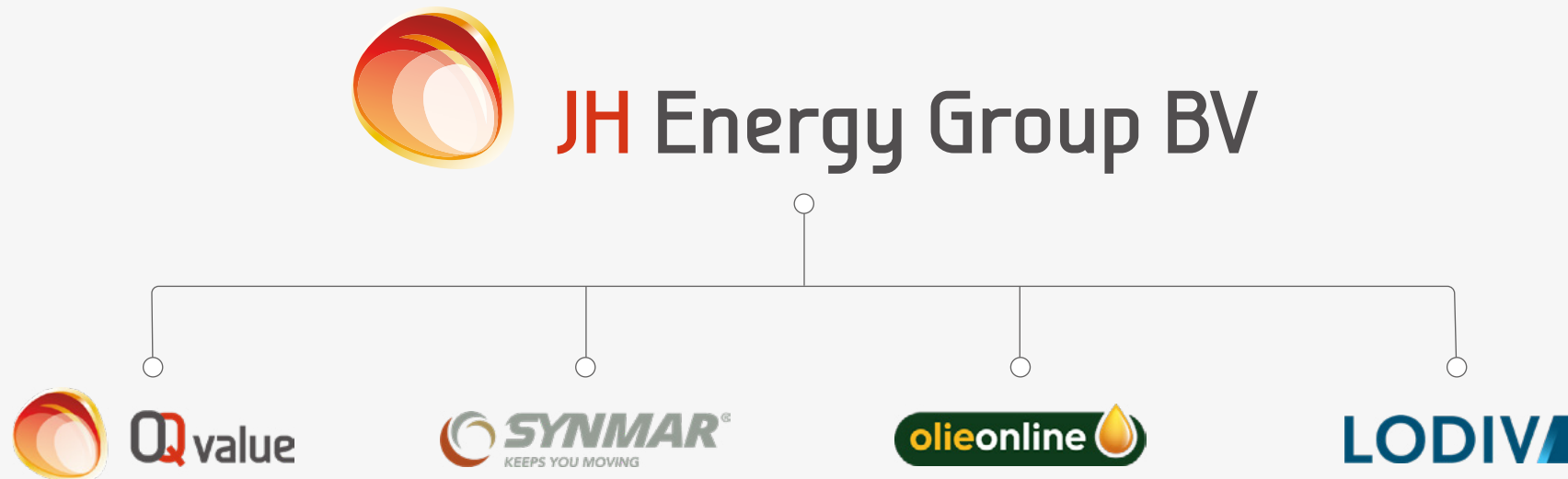
De rapportage is opgesteld op basis van operationele controle en heeft betrekking op de volledige JH Energy Group B.V., inclusief alle onderliggende werkmaatschappijen, zoals OQ Value B.V.

Wanneer in dit verslag wordt gesproken over “OQ Value”, verwijst dit dus naar de JH Energy Group B.V. als geheel. Alleen wanneer expliciet wordt verwezen naar de afzonderlijke entiteit OQ Value B.V., wordt deze naam volledig gebruikt.

Rapportage aanpak / Methodologie

In lijn met de vernieuwde ESRS-richtlijnen van juli 2025 gebruikt OQ Value voor verslagjaar 2024 de Option 2-aanpak voor het toelichten van verwachte financiële effecten. Dat betekent dat we de mogelijke gevolgen van thema's als klimaatactie, circulariteit en andere milieu gerelateerde onderwerpen beschrijven in woorden (kwalitatief), maar nog geen cijfers of berekeningen opnemen. Deze keuze past bij de vereisten voor kleinere bedrijven (VSME) en bij de huidige fase van onze gegevensverzameling.

Structuur JH Energy Group B.V. 2024



2. Onze organisatie en duurzaamheidsbasis

2.1 Bedrijfsprofiel

Wie wij zijn

OQ Value B.V. is distributeur van brandstoffen en smeermiddelen. Wij staan voor:

- **Kwaliteit** van producten en service;
- **Betrouwbaarheid** en **bereikbaarheid** richting onze klanten;
- **Snelle levering** en **hoge leveringszekerheid**;
- **Productkennis** en **betrokkenheid**, van personenwagens tot vrachtwagens en tractoren.

Wij zijn een no-nonsense organisatie die landelijk opereert, maar dicht bij haar klanten blijft door persoonlijke service en lokale betrokkenheid.



OQ Value B.V. is in de kern een distributeur: met onze eigen tankwagens en ADR-chauffeurs zorgen wij dagelijks voor een veilige en betrouwbare levering van brandstoffen en smeermiddelen. Daarnaast zijn we actief als retail onderneming met vijftien tankstations, waar klanten terecht kunnen voor brandstoffen en aanvullende services. Vanuit deze posities in de waardeketen bieden we niet alleen producten, maar ook inzicht in verbruik en CO₂-uitstoot, en werken we stap voor stap aan duurzame alternatieven zoals HVO, elektrisch laden en duurzame smeermiddelen.



2.2 Duurzaamheidsvisie

OQ Value draagt hier al aan bij door:

- Verplichte toevoeging van bio componenten aan fossiele brandstoffen.
- Levering van alternatieve brandstoffen zoals GTL en HVO.
- Leidende rol te nemen in transparantie van impact.

Toch realiseren wij ons dat dit niet genoeg is. Wij beschouwen duurzaamheid als een lange reis met voortdurende aanpassingen door nieuwe wetgeving, technieken en klantbehoeften. Niets doen is geen optie en alles in een keer omzetten evenmin, dus daarom zullen we in dit rapport doelstellingen beschrijven die passen bij ons bedrijf, zowel voor de korte als voor de lange termijn.

Onze visie rust op drie pijlers:

 **Eigen CO₂-uitstoot reduceren (Scope 1, 2 en 3)**

 **Klanten begeleiden in hun energietransitie**

 **Vooruitlopend op wet- en regelgeving (ETS2, RED III, CSRD)**

De eerste stap in deze reis is het berekenen van onze CO₂-footprint. Hierbij zijn alle locaties meegenomen: kantoren, magazijnen en tanklocaties. Conform het Greenhouse Gas (GHG) Protocol worden emissies onderscheiden in scope 1, 2 en 3. Hier wordt in het volgende hoofdstuk dieper op in gegaan.

Certificeringen en initiatieven

OQ Value zet zich actief in voor duurzaamheid, kwaliteit en veiligheid in al haar activiteiten. We hebben inmiddels de ISCC-certificering voor duurzame biobrandstoffen en de VCA-veiligheids certificering behaald, waarmee we voldoen aan internationale normen op het gebied van duurzaamheid en veilige werkprocessen. In de komende jaren ligt onze focus op het behalen van ISO-certificeringen, waaronder ISO 9001 (kwaliteitsmanagement) en ISO 14001 (milieumanagement). Met deze certificeringen willen we onze processen verder professionaliseren en de continue verbetering van prestaties op het gebied van kwaliteit, milieu en veiligheid waarborgen.



“Met Shell Renewable Diesel (HVO 100) zetten we een grote stap richting een groener wagen- en machinepark én leveren we een concrete bijdrage aan CO₂-reductie, zonder concessies te doen aan prestaties.”

– Jacco Meijerhof, Hofmeijer Voorst

[Bekijk klantcase →](#)

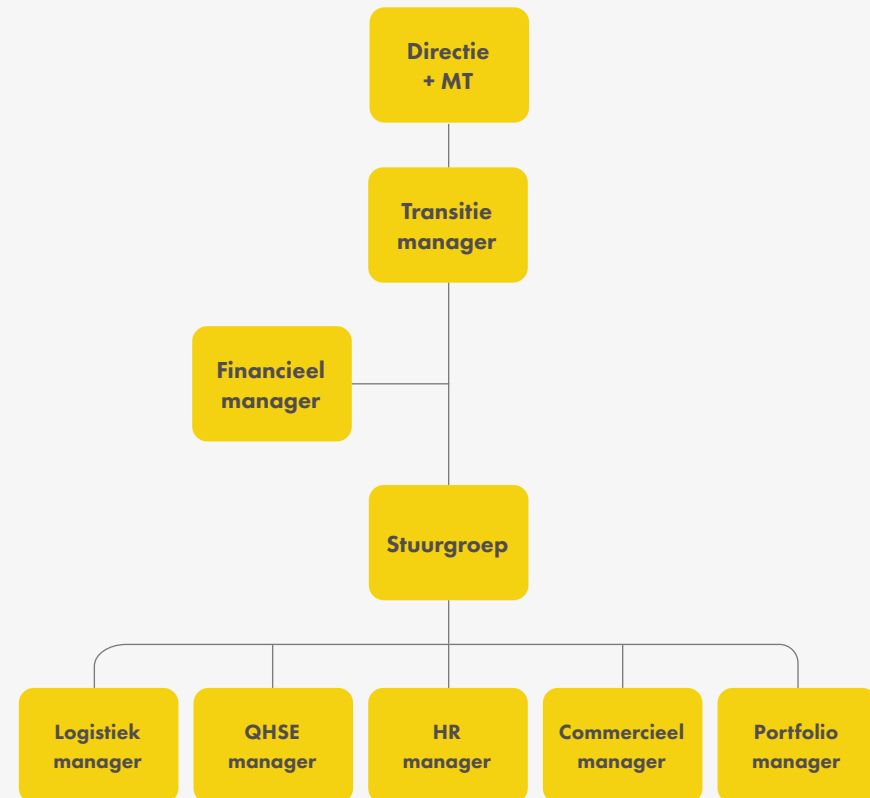
2.3 Duurzaamheidsorganisatie en transparantie

Bij OQ Value is duurzaamheid georganiseerd als een structureel onderdeel van onze bedrijfsvoering. De coördinatie ligt bij de energietransitie manager, maar zij doet dit niet alleen: ook andere collega's zijn actief betrokken. Daarmee is duurzaamheid geen individuele verantwoordelijkheid, maar een gezamenlijke inspanning binnen de organisatie. Het management speelt hierbij een belangrijke rol waar strategische keuzes rondom ESG en de energietransitie worden besproken. En vindt er ieder half jaar een bredere bespreking plaats van de voortgang op het jaarplan. Dit zorgt ervoor dat initiatieven worden opgevolgd en geborgd in de organisatie.

Vanaf 2024 werkt OQ Value samen met Planet+, een B Corp-gecertificeerd adviesbureau, dat ons begeleidt bij de ontwikkeling van onze duurzaamheidsstrategie en rapportage.

Dit helpt om stappen te zetten richting de CSRD-verplichtingen en tegelijkertijd te leren van best practices in de markt. Wij vinden het belangrijk om transparant te zijn richting onze stakeholders. Het proces laat zien dat OQ Value duurzaamheid serieus neemt en dat dit geen ad-hoc benadering is. Tegelijkertijd erkennen we dat onze duurzaamheidsaanpak nog in ontwikkeling is: er zijn al initiatieven en structuren, maar deze groeien nog door naar een stevig verankerd onderdeel van de organisatie.

Structuur en rollen rondom duurzaamheid



2.4 Inhoud sturen op duurzaamheid

Om effectief te sturen op duurzaamheid brengt OQ Value eerst in kaart waar we impact hebben, welke risico's er spelen en welke kansen er liggen. Dit vormt de basis voor onze strategische keuzes en prioritering van duurzaamheidsacties.

Waar heeft OQ Value Impact op?

OQ Value bevindt zich midden in de carbon- en brandstofketen.

Via onze producten en diensten hebben we directe en indirecte effecten op:

- Klimaat en emissies (fossiele brandstoffen, scope 1 & 2)
- Circulaire materiaalstromen (smeermiddelen, verpakkingen)
- Mobiliteit en energievoorziening (tankstations, e-mobiliteit)

Wij zijn ons bewust van deze impact en werken stap voor stap aan het verlagen ervan, parallel aan de benutting van strategische kansen.

OQ Value is zich bewust van haar aanzienlijke impact op het milieu en heeft zich gecommitteerd om deze stap voor stap te identificeren en te verlagen. In de praktijk zien we dat prijs vaak nog het doorslaggevende criterium is bij de aanschaf van brandstoffen. Toch verandert de markt snel: strengere wet- en regelgeving en hogere duurzaamheidseisen vanuit opdrachtgevers zorgen ervoor dat de vraag naar schonere brandstoffen en duurzame smeermiddelen toeneemt.

OQ Value volgt deze ontwikkelingen nauwgezet en ziet het als haar verantwoordelijkheid om klanten actief te informeren en te inspireren om, waar mogelijk, duurzame keuzes te maken. Het verlagen van onze milieu-impact combineren we actief met strategische kansen, omdat dit niet alleen bijdraagt aan lagere risico's voor onze bedrijfscontinuïteit, maar ook aan de noodzakelijke transitie naar een duurzamere operatie.

Hieronder hebben we een selectie van de belangrijkste risico's en kansen voor OQ Value in kaart gebracht, waarmee we zowel onze uitdagingen als onze mogelijkheden voor duurzame groei inzichtelijk maken.

Strategische risico's

- **Afnemende vraag naar fossiele brandstoffen:** politieke en maatschappelijke druk, emissiehandel en subsidies voor elektrificatie kunnen onze kernactiviteiten onder druk zetten, maar bieden ook kansen om de energietransitie te versnellen.
- **Bepaalde netcapaciteit (netcongestie):** dit kan het tempo van de uitrol van elektrische laadoplossingen vertragen.
- **Afname/verandering in smeermiddelen- en GTL-verkoop:** sectoren zoals transport en landbouw stappen geleidelijk over naar schonere alternatieven, wat impact kan hebben op onze volumestromen.
- **Regelgeving en marktveranderingen:** Nieuwe wet- en regelgeving kan operationele aanpassingen vereisen, zowel op productportfolio als op interne processen.

Strategische kansen

- **Duurzame brandstof propositie versterken:** toegang tot HVO stelt ons in staat om klanten te bedienen die willen verduurzamen, zonder volledige elektrificatie.
- **Deskundigheid als concurrentievoordeel:** onze kennis van brandstoffen, motoren en distributie stelt ons in staat klanten proactief te adviseren en relaties te versterken.
- **Inzicht in eigen operatie:** door inzicht in scope 1 & 2-emissies, afvalstromen en materiaalgebruik kunnen we zowel kosten verlagen als onze duurzaamheid verhogen.
- **Circulaire en milieuvriendelijke producten:** groeiende vraag naar biologisch afbreekbare smeermiddelen en beleid voor afvalreductie en circulaire verpakkingen bieden nieuwe kansen.



In 2024 heeft OQ Value haar eerste dubbele materialiteitsanalyse (DMA) uitgevoerd. Deze analyse is opgesteld met input vanuit verschillende afdelingen, waaronder management, verkoop en logistiek, en met ondersteuning van externe partners. Het doel was om inzicht te krijgen in de thema's die zowel een significante impact hebben op de omgeving en samenleving, als van belang zijn voor onze eigen bedrijfsvoering.

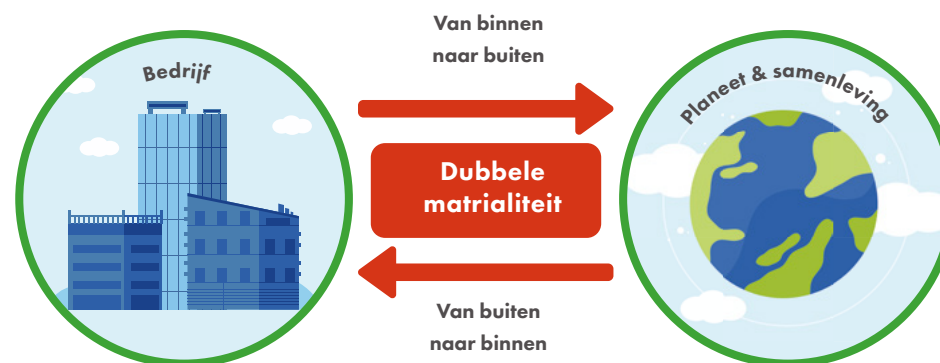
Om dit te bepalen, heeft OQ Value een grondige stakeholder engagement uitgevoerd. De geïdentificeerde impactthema's zijn beoordeeld op schaal, reikwijdte, onomkeerbaarheid en waarschijnlijkheid. Daarnaast is de longlist van thema's aangevuld met relevante sectorinzichten. Op basis daarvan is samen met een interne werkgroep een shortlist van de meest materiële onderwerpen opgesteld.

Deze aanpak heeft geleid tot een duidelijk beeld van onze belangrijkste impactgebieden, risico's en kansen, zoals je die hiervoor hebt kunnen lezen. Meer informatie over de gehanteerde methodiek en de DMA zelf vind je in de bijlage.

Uit de analyse kwamen de volgende materiële onderwerpen naar voren:

- **Ecologie (E):** klimaat, vervuiling, water, biodiversiteit en circulaire economie;
- **Sociaal (S):** alle relevante sociale onderwerpen binnen onze sector, zoals arbeidsomstandigheden, veiligheid, ontwikkeling van medewerkers en maatschappelijke betrokkenheid;
- **Governance (G):** zakelijk gedrag, integriteit, compliance en transparantie.

Hoewel alle onderwerpen relevant zijn, kiezen we er in de eerste jaren bewust voor om ons te concentreren op deze kernpunten. Zo kunnen we gefocust kennis en ervaring opbouwen, onze processen verbeteren en stap voor stap duurzame resultaten realiseren.



Onze route naar een duurzame toekomst

De energietransitie stelt elke speler in de brandstoffenmarkt voor fundamentele keuzes. OQ Value vormt daarop geen uitzondering. Als distributeur van brandstoffen en smeermiddelen bevinden wij ons midden in een snel veranderende samenleving.

Wij weten nog niet exact waar de route heen leidt, maar weten wel waar we vandaag voor staan:

- **Service, kennis en lokale verbondenheid**
- **Landelijke dekking en betrouwbare levering**
- **Bereidheid om te leren, te delen en mee te bewegen**
- **Toegang tot schonere brandstoffen (HVO, GTL)**
- **Een sterke service mentaliteit en kennis van mobiliteit**
- **Lokale binding met klanten én landelijke dekking**

Vanuit dit vertrekpunt bouwen we stap voor stap aan onze rol in de nieuwe energie samenleving, met focus op inzicht, service en partnerschap. Zo creëren we ruimte om op het juiste moment te versnellen en klanten te ondersteunen bij hun duurzaamheidsambities.



3. Onze milieu verantwoordelijkheid (Environment)

Inleiding

Als speler binnen de, met name fossiele, brandstoffen- en smeermiddelen keten heeft OQ Value impact op het milieu, direct via onze eigen activiteiten en indirect via de producten die wij leveren. Ongeacht de invloed die elke speler in de keten kan uitoefenen, hebben wij met elkaar in de keten de verantwoordelijkheid om schadelijke impact te reduceren.

Door middel van dubbele materialiteit kunnen we bepalen welke onderwerpen voor ons belangrijk zijn. Het kijkt zowel naar de invloed van externe factoren, zoals klimaatverandering, op onze organisatie, als naar de impact van onze activiteiten op milieu en samenleving.

Onze focus ligt op thema's waar wij de meeste invloed op hebben: klimaatverandering, vervuiling, water, biodiversiteit en circulariteit. Daarbij combineren wij praktische maatregelen binnen onze eigen operatie met strategische keuzes voor de keten die bijdragen aan de energietransitie. Zo maken wij in onze operatie gebruik van groene stroom, investeren wij in zonnepanelen en duurzame brandstoffen (HVO en GTL), en werken wij aan beleid voor afvalreductie en circulair verpakking gebruik. In de keten bieden we proactief een assortiment van hernieuwbare brandstoffen aan.

De komende jaren richten wij ons op verdere professionalisering: het ontwikkelen van een klimaat- en energiebeleid, het verbeteren van dataverzameling en het vergroten van bewustwording binnen de organisatie. Op die manier bouwen we aan een toekomstbestendige organisatie die haar milieu-impact kent, meet en actief vermindert.

2022 – Start van de transitie: Aanstelling van de Energietransitie manager

De eerste stap richting structurele verduurzaming. OQ Value benoemt een Transitie manager om duurzaamheid projectmatig vorm te geven en te borgen in de organisatie.

2023 – Begrijpen & meten: Verduurzaming van interne processen en footprintonderzoek

Start van interne verbeteringen, zoals energieverbruik, afvalscheiding en mobiliteit. Er is onderzoek gedaan naar de CO₂-footprint van de organisatie (scope 1 & 2) als basis voor verdere actie.

2024 – Van inzicht naar actie: Eerste concrete verduurzamingsacties

De eerste verbeteracties werden uitgevoerd op basis van de footprintanalyse — zoals optimalisatie van logistiek, brandstofkeuze en afvalbeheer. Ook is gestart met het opnemen van duurzaamheidsdoelen in interne processen.

2025 – Klimaatplan opstellen: Eerste klimaatplan ontwikkelen

OQ Value vertaalt de strategische inzichten naar een concreet klimaatplan met doelen op korte en middellange termijn. Hiermee wordt richting gegeven aan CO₂-reductie en duurzame bedrijfsvoering.

2026 – Beleid en borging: Formeel duurzaamheidsbeleid opstellen

Het klimaatplan wordt uitgewerkt tot formeel beleid, opgenomen in de bedrijfsstrategie en managementcyclus.

Vanaf 2027 – wordt het milieubeleid jaarlijks geëvalueerd, aangescherpt en uitgebreid.

Nieuwe inzichten en innovaties worden meegenomen, zodat de verduurzaming steeds verder wordt verdiept.



3.1 Klimaatverandering

Klimaatverandering is een centraal materieel onderwerp voor OQ Value. Onze impacts liggen op het thema **klimaatmitigatie** via onze eigen bedrijfsvoering (Scope 1 & 2), waar we directe en grote invloed hebben. En met name onze handelsgoederen (Scope 3), waar we zeer beperkte invloed hebben, maar waar tegelijkertijd het grotendeel van de impact ligt.

Wij hebben weinig te maken met **klimaatadaptatie**, dit thema is dan ook minder relevant (niet materieel).

Tot slot is het thema **energie** dubbel materieel voor onze bedrijfsvoering: enerzijds door onze eigen impact op het klimaat en energieverbruik, anderzijds doordat veranderingen in energiebehoefte en -prijzen, kansen en risico's voor ons bedrijf met zich meebrengen. In de tabel hieronder wordt elk sub thema toegelicht.

Subthema	Materialiteit	Toelichting Impact VAN Bedrijf	Toelichting Effecten OP Bedrijf
Klimaatmitigatie	DUBBEL	De organisatie opereert in een vervuilingsgevoelige sector en is sterk afhankelijk van fossiele brandstoffen.	Strengere klimaatwetgeving, zoals CO ₂ -heffingen, emissierestricties en stimulering van duurzame energie, kan de bedrijfsvoering en winstgevendheid beïnvloeden. Tegelijkertijd biedt dit kansen voor verdere verduurzaming.
Klimaatadaptatie	NIET MATERIEEL		Extreme weersomstandigheden kunnen de toeleveringsketen, infrastructuur en distributienetwerken verstoren.
Energie	DUBBEL	OQ Value heeft als landelijke organisatie met meerdere vestigingen een hoog elektriciteitsverbruik. In de keten is dit nog hoger.	Netcongestie vormt een risico; investeringen in hernieuwbare energiebronnen bieden kansen voor toekomstbestendige bedrijfsvoering.



Beleid voor een Duurzame Toekomst

OQ Value zet al gerichte stappen om haar klimaat- en energietransitie strategie vorm te geven. Vanaf juli 2022 hebben wij een energietransitie manager in dienst die de beleidsontwikkeling en uitvoering aanstuurt.

Onze focus ligt op een gefaseerde aanpak: starten met maatregelen die nu haalbaar zijn en in de komende jaren uitbreiden naar meer structurele en ambitieuze doelstellingen. Hierbij volgen we nauwlettend relevante Europese en nationale kaders, waaronder het Klimaatakkoord van Parijs, het Science Based Targets Initiative (SBTi) en huidige en toekomstige CSRD/ESRS-rapportagevereisten. In 2026 zijn we van plan deze inspanningen vast te leggen in een formeel klimaat- en energiebeleidsplan. Dit plan zal doelen, acties, middelen en monitoringstructuren bevatten die aansluiten bij de specifieke rol van OQ Value in de waardeketen van brandstoffen en smeermiddelen.

Doelen voor toekomstige emissiereductie

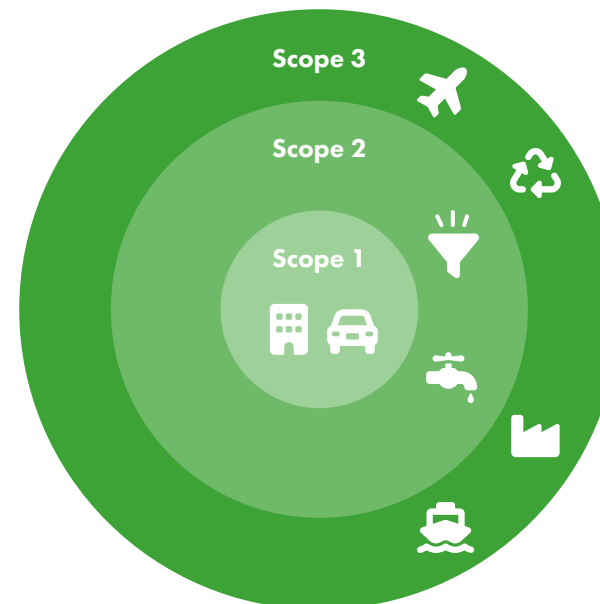
Onze doelen voor 2030, 2040 en 2050 vormen het kader voor het terugdringen van onze Scope 1, 2 en 3 emissies. Wij zijn ons bewust van de klimaatdoelstellingen uit het Klimaatakkoord van Parijs. Dit akkoord is door het Science Based Targets Initiative (SBTi) vertaald naar concrete targets met ambitieuze reducties van broeikasgasemissies. Voor OQ Value betekent dit onder andere het volgende:

Wij streven naar een reductie van 42% in 2030, 60% in 2040 en 100% in 2050 voor onze Scope 1 en Scope 2 emissies. Het SBTi heeft een reductiedoel van 42% voor Scope 1 en 2 tegen 2030 ten opzichte van 2020. In 2025 en 2026 zal OQ Value verder onderzoeken of dit ambitieuze pad haalbaar is en welke maatregelen nodig zijn om hierop te blijven. Als ambitieuze SBTi niet haalbaar blijkt, dan zullen we een voor ons haalbaar doel voor eind 2026 vaststellen en communiceren. We gaan hierbij zorgvuldig te werk en verkennen alle opties.

In 2026 gaan we de prioritaire Scope 3-categorieën verder identificeren en uitwerken, zoals brandstofverkoop, transport door derden en de levenscyclus van smeermiddelen. Omdat onze waardeketen momenteel nog sterk afhankelijk is van fossiele producten, en onze rol die van een handelaar is, is het behalen van reductie in Scope 3 complexer dan in onze eigen Scope 1 en 2, waar we relatief sneller resultaten kunnen realiseren.

→ FOCUSPUNTEN

- Terugdringen van CO₂-uitstoot
- Verduurzamen van onze brandstofmix
- Voorbereiden op strengere regelgeving



Concrete doelen 2025/2026

Voor 2025 hebben we de volgende concrete doelen vastgesteld om onze klimaatinspanningen in onze eigen bedrijfsvoering (Scope 1 & 2) verder te professionaliseren en uit te breiden:

Beter inzicht verkrijgen in onze CO₂-uitstoot:

We brengen onze directe (Scope 1) en indirecte emissies (Scope 2) systematisch in kaart conform het GHG Protocol. Ook kijken we naar relevante Scope 3-categorieën die tot nu toe buiten beeld waren. Het doel is om eind Q4 2025 een volledige CO₂-footprint te hebben, zodat we een solide basis hebben voor verdere maatregelen en rapportage.

Verbeteren van meetmethoden en monitoring:

Om onze milieu-impact nauwkeuriger te meten, investeren we in digitale tools en dashboards, zoals footprint tools en energieverbruik tools. Vanaf Q1 2026 wordt elk kwartaal een MT-dashboard gedeeld en besproken, zodat voortgang en bijsturing continu geborgd zijn. Hiermee creëren we een transparant en betrouwbaar overzicht van onze prestaties op het gebied van energie en CO₂.

Verhogen van bewustwording binnen de organisatie:

Medewerkers worden actief betrokken en getraind om onze duurzame bedrijfscultuur te versterken. Via de digitale nieuwsbrief houden we iedereen op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen rondom de energietransitie. Accountmanagers ontvangen daarnaast gerichte trainingen met actuele informatie over duurzaamheid, zodat zij zowel intern als richting klanten goed geïnformeerd zijn. De verdere invulling van trainingen en bewustwordingsactiviteiten wordt samen met HR uitgewerkt.

Verdere verduurzaming van het wagenpark:

We breiden het gebruik van duurzame brandstoffen en elektrische voertuigen verder uit. De exacte doelstellingen en budgetten worden vastgelegd in het klimaatplan, zodat we gericht en meetbaar kunnen werken aan het verlagen van emissies in ons wagenpark. Het streven is om eind 2026 50% van het wagenpark elektrisch of op duurzame brandstof te laten rijden.

Verlagen van energieverbruik:

We onderzoeken en voeren energie-efficiënte verbeteringen door op al onze locaties. Denk hierbij aan LED-verlichting, betere isolatie, warmtepompen en tijdschakelaars. Op de vier locaties met het hoogste energieverbruik wordt een energiescan uitgevoerd. Hierdoor weten we precies welke installaties of onderdelen vervangen kunnen worden en welk plan hiervoor nodig is. Het doel is dat alle verbeteringen uiterlijk Q3 2025 in kaart zijn gebracht, en een gedeelte al is uitgevoerd.

Transparantie in rapportage en communicatie:

We zorgen voor heldere en toegankelijke communicatie over onze voortgang richting alle stakeholders. Dit doen we met ons jaarlijkse duurzaamheidsverslag, en continu in kwartaal- en jaargesprekken met partners. Het doel is dat onze inspanningen inzichtelijk en controleerbaar zijn voor iedereen die bij onze bedrijfsvoering betrokken is.

Verhogen van HVO-verkoop:

We willen het gebruik van duurzame brandstoffen in onze klantenportfolio vergroten, met specifieke focus op HVO (Hydrotreated Vegetable Oil). Het doel is om het volume HVO-verkoop in 2025 met 20% ten opzichte van 2024 te verhogen. Door klanten actief te informeren over de voordelen van HVO en passende incentives te bieden, dragen we bij aan een lagere CO₂-uitstoot tot wel 89% én stimuleren we de markttransitie naar duurzamere brandstoffen.



Met deze korte- en middellange termijn stappen, bouwen we aan de basis voor onze formele lange termijn doelen. De focus ligt zowel op het verlagen van onze eigen Scope 1 & 2 emissies als op het reduceren van Scope 3. In de volgende paragraaf lichten we de concrete acties en middelen toe die we in 2024 al hebben ingezet om deze ambitie vorm te geven.

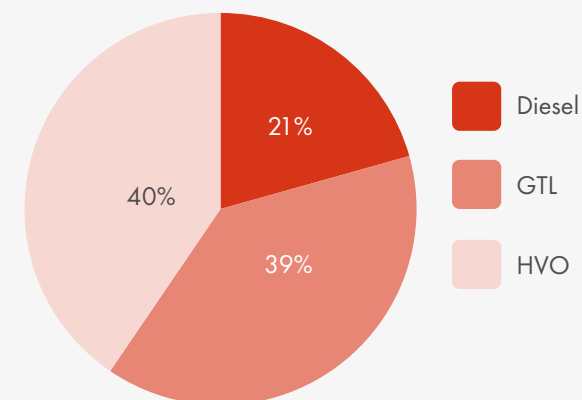
Onze acties en middelen voor een duurzamere bedrijfsvoering

Het afgelopen jaar hebben we belangrijke stappen gezet om onze milieu-impact te verkleinen, waaronder het gebruik van hernieuwbare brandstoffen, de installatie van zonnepanelen, overstap naar groene stroom en ons wagenpark verder uitgebreid met elektrische voertuigen. We vertellen je graag meer over de belangrijkste acties en middelen die we hebben ingezet:

Ons wagenpark op HVO100

Een groot deel van onze dieselveertuigen, waaronder tankwagens, rijdt op HVO100. Deze hernieuwbare brandstof stoot tot 89% minder CO₂ uit dan conventionele diesel. In 2024 wordt 40% van de door onze tankwagens getankte liters uitgevoerd op HVO100. Zo verlagen we onze directe emissies en stimuleren we het gebruik van duurzame brandstoffen in de sector. Voor de overige tankwagens, waarbij overstappen naar HVO100 logistiek niet haalbaar was, kozen we voor GTL om alsnog reductie van fijnstof en stikstof te realiseren.

Brandstofgebruik tankwagenpark



“Als leverancier van brandstof moeten wij natuurlijk het goede voorbeeld geven. Als chauffeur help ik graag mee, op weg naar een schoner milieu. Met HVO100 in de tank, maken wij het verschil.”

– Jan Kamphof,
tankwagen chauffeur OQ Value



kWh opgewekt Sas van Gent

	Productie (MWh)	Terug geleverd (MWh)	Zelf gebruikt van de opgewekte stroom
2024	26.8	9.56	35,6%
2023	30.1	4.15	13,8%
2022	28.3	7.86	27,8%

Gebruik van zonne-energie

In augustus 2024 hebben we zonnepanelen geplaatst op onze locatie in Raalte, zowel op het kantoor/ tankstation pand als op de loods waar onze eigen laadpaal is aangesloten. Hierdoor kunnen we laden met de stroom die direct door de zonnepanelen wordt opgewekt. De energie van de zonnepanelen op het kantoor/tankstation pand wordt gebruikt voor de bedrijfsvoering, waaronder de bakery, kantoorverlichting, apparatuur en vanaf 2026 ook voor het laden van elektrische voertuigen via onze commerciële snellader. Tot nu toe beschikken we nog niet over volledige gegevens van de totale opwek in Raalte. Deze nemen we op in het rapport vanaf 2025.

Onze vestiging in Sas van Gent beschikt eveneens over zonnepanelen. De opgewekte energie wordt gebruikt voor het kantoorpand en het laden van elektrische voertuigen. In 2024 is hier 26,8 MWh geproduceerd, waarvan 35% (9,59 MWh) is terug geleverd aan het net. De opgewekte energie wordt zowel in het kantoor als het magazijn benut.



Inkoop van groene energie

Eind 2024 hebben we alle energiecontracten samengebracht bij één energieleverancier, waarbij we uitsluitend groene stroom afnemen die wordt opgewekt door windparken in Europa. Door te kiezen voor Europese windenergie weten we zeker dat onze elektriciteit duurzaam wordt opgewekt binnen Europa. Daarnaast hebben we met deze bundeling meer inzicht en controle gekregen over het energieverbruik per vestiging. Via een energiedashboard monitoren we continu het verbruik, wat ons helpt efficiënter en bewuster met energie om te gaan.



Laadinfrastructuur

Om de overgang naar elektrisch rijden te ondersteunen, hebben we laadpalen geplaatst bij onze vestigingen voor zowel ons wagenpark als medewerkers. Deze laadpalen worden zo veel mogelijk gevoed door onze eigen opgewekte zonne-energie en groene stroom. Hoewel we graag het aantal snelladers op onze tankstations zouden uitbreiden, worden we daarbij beperkt door netcongestie waardoor veel uitbreidingen momenteel technisch of praktisch niet mogelijk zijn. We blijven zoeken naar mogelijkheden om onze laadinfra verder te ontwikkelen zodra de netcapaciteit dit toelaat.

2024 – Laadpalen vestigingen:
Alphen aan den Rijn, Raalte, Apeldoorn en Sas van Gent.

2025 – Commerciële laadpaal Raalte en laadpaal vestiging
Lichtenvoorde.

Elektrificatie wagenpark

In 2023 en 2024 zijn de eerste elektrische- en hybride personenauto's toegevoegd aan ons wagenpark. Hiermee zetten we een stap richting een volledig emissievrije mobiliteit voor onze interne ritten. In 2024 bestaat 20% van ons wagenpark uit volledig elektrische auto's en een aantal plug-in hybride auto's.

“Mijn elektrische auto is perfect voor mijn werk. De actieradius is ruim genoeg om heen en weer naar al onze vestigingen te rijden zonder tussentijds op te laden.

Het rijcomfort is top, en het verschil met de plug-in hybride Mercedes die ik daarvoor reed is duidelijk merkbaar: de elektrische auto is veel stiller, biedt soepeler rijgedrag en trekt sneller op.

Wat ik daarnaast erg fijn vind, is dat laadplekken vaak beschikbaar zijn, waardoor ik altijd makkelijk kan parkeren en opladen.”

– Joey Looij, Teamleider Commerciële Binnendienst OQ Value



Om inzicht te krijgen in onze emissies en ons energieverbruik heeft OQ Value de uitstoot over 2024 in kaart gebracht. Het rapport volgt het GHG-protocol en gebruikt de emissiefactoren uit de Nederlandse Emissiefactoren Database. Op de volgende pagina presenteren we onze inzichten.

Afbakening scopes

- Scope 1: directe emissies uit eigen verbranding.
- Scope 2: indirecte emissies uit ingekochte elektriciteit.
- Scope 3: overige indirecte emissies in de waardeketen. Voor OQ Value is dit verreweg de grootste categorie, met name de verbranding van verkochte brandstoffen. Omdat hier nog geen sluitende berekening voor beschikbaar is, rapporteren we in dit verslag uitsluitend over Scope 1 en Scope 2.

GHG-emissies 2024 (bruto)¹

OQ Value	2021 in ton CO ₂ -eq (basisjaar)	2023 in ton CO ₂ -eq (vorig jaar)	2024 in ton CO ₂ -eq (rapportage jaar)
Scope 1-emissies			
CO ₂ emissies scope 1	1.369	1.550	1.126
Scope 2 emissies			
CO ₂ emissies scope 2 (location-based)	267	205	181
CO ₂ emissies scope 2 (market-based)	313	278	296
Totale broeikasgasemissies Scope 1 + 2			
Totale CO₂ emissie (location-based)	1.675	1.757	1.323
Totale CO₂ emissie (market-based)	1.721	1.830	1.438

¹De cijfers geven een samenvatting van de totale Scope 1- en Scope 2-emissies van OQ Value over de jaren 2021, 2023 en 2024. Hoewel de gegevens met zorg zijn samengesteld, kunnen afrondingsverschillen en kleine onnauwkeurigheden voorkomen. Deze tabel is bedoeld als overzicht en vormt geen vervanging voor een volledige berekening of audit van de CO₂-footprint.



Scope 1 & 2 – inzichten

In 2024 vormen de Scope 1-emissies het grootste deel van onze CO₂-uitstoot. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door het gebruik van diesel- en tankwagens in ons wagenpark, evenals door het gasverbruik op de vestigingen. Een aanzienlijk deel van onze voertuigen rijdt inmiddels op HVO100, een hernieuwbare brandstof die de CO₂-uitstoot tot 89% verlaagt ten opzichte van diesel.

De Scope 2-emissies, zowel location-based als market-based, geven inzicht in ons elektriciteitsverbruik op vestigingen. **Door het gebruik van groene Europese stroom en eigen opgewekte zonne-energie wordt de indirecte uitstoot van elektriciteit verminderd.** Een juiste berekening van market based vereist een volledige set contractuele gegevens (GvO's/PPA's). Dit wordt in 2025 verder aangescherpt.



Scope 3 – inzichten

Scope 3 is voor OQ Value de meest materiële categorie. Vooral het gebruik van verkochte brandstoffen bepaalt de totale uitstoot en vormt daarmee de grootste hefboom voor reductie. In 2024 zijn alleen enkele categorieën volledig in kaart gebracht, zoals zakelijk reizen en woon-verkeer.

We bereiden ons erop voor om in de komende jaren ook Scope 3 volledig te rapporteren. Daarbij zullen we onder meer de volgende categorieën meenemen:

- **Upstream:** well-to-tank van brandstoffen, transport & distributie, afval, zakelijke reizen en woon-werkverkeer.
- **Downstream:** gebruik van verkochte producten (grootste categorie), downstream transport & distributie.

De categorieën waar we al zicht op hebben, zoals zakelijke reizen en woon-werkverkeer, worden later eenvoudig toegevoegd. Hierop heeft OQ Value relatief veel invloed maar zal een kleine impact hebben in de totale scope 3.

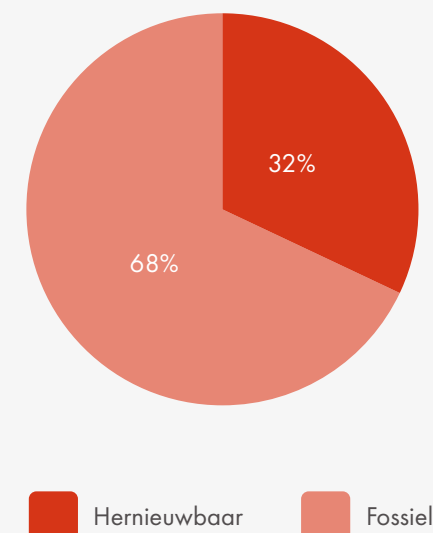


Energieverbruik en energiemix 2024

De onderstaande tabel² toont het totale energieverbruik van OQ Value in 2024, inclusief de energiemix per bron, onderverdeeld naar fossiel of hernieuwbaar en scope.

OQ Value	Totaal (MWh)	Fossiel (MWh)	Hernieuwbaar (MWh)	Toelichting
Gebouwen	275	275	-	Verwarming, koeling en elektriciteit op kantoren, shops en magazijnen.
Groot materieel / tankwagens	4112	2463,6	1648,6	Diesel & GTL (fossiel), HVO (hernieuwbaar)
Kleiner materieel / bestelwagens	150,5	98,3	52,2	Diesel, GTL, kleine hoeveelheid benzine; HVO
Personenwagens	477	405,8	70,6	Zakelijk gebruik auto's, Benzine & diesel; HVO
Overig mobiel materieel	-	-	-	Geen data
Ingekochte elektriciteit	55	536	17	Inkoop van elektriciteit (locatie- en market-based)
Zelf opgewekte elektriciteit	18	-	18	Productie op eigen locaties
Totaal	5584	3796	1789	Alle vestigingen en mobiliteit samen
% hernieuwbaar	32%			Aandeel hernieuwbare energie in totaal

Aandeel hernieuwbaar/fossiel



²De weergegeven cijfers zijn gebaseerd op de beschikbare data voor 2024 en geven het totale energieverbruik van OQ Value weer, uitgesplitst naar bron en type energie (fossiel/hernieuwbaar).

Voor sommige categorieën, zoals overig mobiel materieel, waren geen gegevens beschikbaar. De berekeningen van hernieuwbare energie zijn indicatief; kleine afwijkingen of afrondingsverschillen kunnen voorkomen.

Het percentage hernieuwbare energie betreft het aandeel hernieuwbare energie ten opzichte van het totale verbruik van alle vestigingen en mobiliteit samen.



Risicomanagement voor een duurzame bedrijfscontinuïteit

OQ Value opereert in een sector die sterk in transitie is. Om bedrijfscontinuïteit te waarborgen en strategische keuzes goed te onderbouwen, brengen we zowel risico's als kansen systematisch in kaart. Dit doen we via bedrijfsbrede sessies, begeleid door Planet+ en interne experts, waarin de belangrijkste risico's en effecten per thema op onze organisatie worden geïdentificeerd en geprioriteerd.

Methode en proces

Tijdens de sessies hebben verschillende werkgroepen gewerkt aan het in kaart brengen van de belangrijkste risico's en de mogelijke impact op de organisatie. Op basis van deze analyses worden risico's actief gemanaged en worden maatregelen ontwikkeld om de veerkracht van OQ Value te versterken.

Belangrijke risico's en effecten

→ **Verschuiving van fossiele naar hernieuwbare energie & elektrificatie:**

De afname van de vraag naar fossiele brandstoffen kan een negatieve invloed hebben op omzet en afzet.

→ **Netcongestie:** Beperkingen in het elektriciteitsnet kunnen het aanbieden van laadpalen bij tankstations vertragen of verhinderen.

Het inzichtelijk maken van energie- en afvalstromen helpt ons om de fysieke impact te beperken en onze operaties robuuster te maken. Daarnaast maken wij actief gebruik van marktdata, energieverbruik en emissies om transitie- en fysieke risico's te simuleren en te evalueren. Deze gestructureerde aanpak stelt OQ Value in staat om proactief te anticiperen op veranderingen, strategische keuzes te onderbouwen en de duurzame koers van het bedrijf te versterken.

Om de kwaliteit van de risicoanalyse te waarborgen, is een gestructureerde methode toegepast. Daarbij is gestart met een longlist van risico's per thema, die vervolgens is teruggebracht tot een shortlist van materiële risico's. Deze risico's zijn ingeschaald op kans van optreden en de omvang van hun effect, en er is onderscheid gemaakt tussen bruto en netto risico's. Deze aanpak sluit aan bij actuele discussies binnen de Europese Commissie over risicokwalificatie en biedt een solide basis voor verdere verdieping.

Voor lezers die meer inzicht willen in de gebruikte methode en onderliggende analyses, kan in de bijlage een uitleg van de methodologie vinden.



3.2 Vervuiling en Verontreiniging

OQ Value erkent dat vervuiling en verontreiniging belangrijke milieuitdagingen vormen, zowel binnen de eigen activiteiten als in de bredere keten. Door inzicht te hebben in lucht-, water- en bodemvervuiling, het gebruik van zorgwekkende stoffen en het ontstaan van microplastics, kan het bedrijf gericht maatregelen nemen om negatieve effecten te beperken en duurzame praktijken te bevorderen. Wij werken dit thema in 2025 verder uit en in 2026 volledig in beleid en acties verankeren, dit hoofdstuk vormt alvast een startpunt voor het structureel aanpakken van verontreiniging binnen OQ Value.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de belangrijkste vormen van vervuiling en verontreiniging die relevant zijn voor OQ Value en haar keten. Voor elk subthema is inzichtelijk gemaakt wat de impact is, zowel van het bedrijf op het milieu als van milieu-effecten op het bedrijf, inclusief materialiteit en toelichting.

Subthema	Materialiteit	Toelichting Impact VAN Bedrijf	Toelichting Effecten OP Bedrijf
Luchtvervuiling	DUBBEL	Verbranding van producten; veel transport. In keten nog groter.	Strengere regels voor luchtkwaliteit kunnen de vraag beperken of leiden tot extra compliance kosten.
Waternvervuiling	DUBBEL	Uitstoot van NOx en risico op lekken en spills.	Incidenten kunnen ernstige gevolgen hebben voor milieu en reputatie, maar de kans is beperkt.
Bodemvervuiling	DUBBEL	Risico op lekkages en spills, vooral bij opslag en transport.	Incidenten kunnen ernstige milieuschade en reputatieschade veroorzaken, kans beperkt.
Vervuiling van voedselketens	DUBBEL	Risico op verspreiding van chemicaliën bij lekken of spills.	Incidenten kunnen ernstige gevolgen hebben voor gezondheid, milieu en reputatie, kans beperkt.
Zorgwekkende stoffen	DUBBEL	Hoge concentraties chemicaliën zoals hydrocarbonen en zware metalen.	Incidenten kunnen ernstige gevolgen hebben voor milieu en reputatie, kans beperkt.
Microplastics	ENKEL	Ontstaan voornamelijk door slijtage van banden bij klanten.	Beperkte impact voor het bedrijf zelf; effect voornamelijk op milieu via keten.



Beleid voor een schone en veilige leefomgeving

OQ Value neemt vervuiling en verontreiniging serieus. En we erkennen het belang ervan voor een veilige en verantwoorde bedrijfsvoering. Op dit moment ligt onze focus op het naleven van alle geldende wet- en regelgeving, waaronder de Omgevingswet, het Besluit activiteiten leefomgeving (BAL) en de relevante PGS-richtlijnen.

We leggen de nadruk op veiligheid, zorgvuldigheid en het voorkomen van verontreiniging.

Dit doen we door:

→ **Naleving van vergunningseisen en normen:** al onze vestigingen werken conform de eisen van de Omgevingswet en worden regelmatig gecontroleerd door omgevingsdiensten, klanten (zoals Shell) en via externe audits zoals de VCA-certificering.



- **Training en bewustwording:** medewerkers worden geschoold in veiligheidsprocedures, ADR, VCA en Code 95. Daarnaast organiseren we tool box meetings en werkplekinspecties om kennis en bewustzijn actueel te houden.
- **Onderhoud en preventie:** installaties, opslagtanks en voorzieningen worden regelmatig geïnspecteerd en onderhouden om risico's op lekkages of spills te voorkomen.
- **Noodprocedures en preventieve maatregelen:** incidenten kunnen nooit volledig worden uitgesloten. Daarom beschikken we over een aantal noodprocedures en plannen om de impact van eventuele incidenten te beperken. In 2026 wordt een nieuw bedrijfsnoodplan opgesteld waarin ook milieu gerelateerde risico's worden meegenomen.

Met deze aanpak zorgen we ervoor dat onze activiteiten voldoen aan de wettelijke vereisten en dat risico's op verontreiniging tot een minimum worden beperkt. De komende jaren willen we dit onderwerp verder professionaliseren door concreet beleid te ontwikkelen en interne doelstellingen vast te leggen.

Doelen voor verantwoord en veilig werken

Het voorkomen van vervuiling en verontreiniging is een essentieel aandachtspunt binnen onze bedrijfsvoering. Waar dit niet volledig mogelijk is, zorgen we ervoor dat uitstoot en emissies altijd binnen de geldende wettelijke normen blijven. Onder verontreiniging verstaan wij zowel emissies naar lucht, bodem en oppervlaktewater als het onjuist opslaan, verwerken of lozen van gevaarlijke stoffen en microplastics. Om dit concreet te maken, richten we ons op de volgende doelen:

1. Ontwikkelen van formeel beleid voor verontreiniging

Omdat dit thema nog niet volledig beleidsmatig is uitgewerkt, is het ons doel om in 2026 een integraal beleid op te stellen waar we daarna de juiste doelen en acties aan kunnen hangen.

2. Voorkomen van bodem- en grondwatervervuiling

We zetten ons in om bodem- en grondwatervervuiling te voorkomen door zorgvuldig onderhoud, monitoring en preventieve maatregelen. Met maximaal één meldingsplicht incident met bodem- of grondwaterverontreiniging per jaar en 100% opvolging van corrigerende maatregelen binnen 30 dagen.

3. Verantwoord omgaan met gevaarlijke stoffen

Het veilig en verantwoord omgaan met gevaarlijke stoffen is een belangrijk onderdeel binnen organisatie. Alle gevaarlijke stoffen worden volgens de geldende richtlijnen opgeslagen en verwerkt. We hanteren de PGS 15-richtlijn als standaard voor veilige opslag en voeren jaarlijks inspecties uit op naleving en onderhoud. We willen in 2025 nul incidenten met gevaarlijke stoffen en 100% naleving van de PGS 15-richtlijn.



Praktische maatregelen voor milieu en veiligheid

Om ons beleid en onze uitgangspunten rondom verontreiniging in de praktijk te brengen, voeren wij verschillende maatregelen uit. Deze zijn gericht op **het voorkomen van incidenten, het beperken van risico's en het waarborgen van naleving van wet- en regelgeving.**

→ Inspecties en onderhoud

Alle installaties, leidingen en opslagtanks worden periodiek geïnspecteerd en onderhouden volgens een kwaliteits- en onderhoudsschema dat is vastgelegd in ons kwaliteitsmanagementsysteem. Afwijkingen worden geregistreerd, geëvalueerd en opgevolgd via een verbeterrapport.

→ Dubbele bodembescherming en lekdetectie

Opslaglocaties zijn voorzien van dubbele bodembescherming, vloeistofdichte vloeren en lekdetectiesystemen om bodem- en grondwatervervuiling te voorkomen. Eventuele signalen van lekkage worden direct onderzocht en opgevolgd.

Voor de uitvoering van onze maatregelen maken we gebruik van de juiste mensen en hulpmiddelen. De QHSE-manager coördineert inspecties, audits en onderhoud en ziet toe op de naleving van wet- en regelgeving. Afwijkingen worden vastgelegd in kwaliteitsmanagementsysteem en opgevolgd waar nodig.

Medewerkers krijgen de noodzakelijke trainingen en instructies om veilig en verantwoord te werken met gevaarlijke stoffen. Zo worden er twee keer per jaar toolboxmeetings georganiseerd, volgen chauffeurs iedere vijf jaar een ADR-cursus en beschikken magazijnmedewerkers over een VCA-certificaat.

Momenteel is er nog maar beperkte monitoringsdata beschikbaar. Waar cijfers bekend zijn, geven ze wel een eerste beeld van onze prestaties: zo zijn in 2024 geen spills of lekkages geweest. Voor andere onderwerpen, zoals waterlozingen of bijna-incidenten, ontbreekt nog volledige registratie.

In 2025 ligt de focus op het verbeteren van de registratie en rapportage, zodat we beter inzicht krijgen in mogelijke risico's en verbeterpunten. Via het kwaliteitsmanagementsysteem zullen meldingen systematisch worden vastgelegd en meegenomen in het volgende rapport.

Risico's en beheersing rond verontreiniging

Om onze risico's scherp te identificeren en te prioriteren, hebben wij samen met Planet+, een B Corp-gecertificeerd adviesbureau, sessies gehouden om de belangrijkste risico's te beoordelen. Een belangrijk onderdeel van dit proces is de rol van onze QHSE-manager, die verantwoordelijk is voor het structureel monitoren en bijhouden van risico's en maatregelen. Dit doen wij binnen de kaders van onze geldende managementsystemen en relevante wet- en regelgeving.

De belangrijkste risico's die wij onderkennen in onze activiteiten zijn:

- **Bodem- en grondwaterverontreiniging** door lekkages of calamiteiten met opslagtanks en leidingen.
- **Luchtverontreiniging** door emissies van vluchtige organische stoffen (VOS) of dampen tijdens opslag en overslag.
- **Onjuist gebruik of opslag van gevaarlijke stoffen**, met mogelijke gevolgen voor de veiligheid van medewerkers, omgeving en milieu.
- **Incidenten of calamiteiten** die kunnen leiden tot plotselinge verontreiniging en langdurige milieuschade.
- **Reputatieschade en juridische gevolgen** bij het overschrijden van wettelijke normen of vergunningseisen.

Deze risico's worden vanaf 2025 geregistreerd via ons kwaliteitsmanagementsysteem. Incidenten worden altijd gemeld, onderzocht en geëvalueerd. Waar nodig worden verbetermaatregelen genomen om herhaling te voorkomen.



3.3 Water

Water is een essentiële hulpbron voor onze bedrijfsvoering en de upstream keten van brandstoffen. Het verantwoord gebruik en de verwerking van water beïnvloedt zowel de omgeving als onze operationele activiteiten. De tabel geeft per subthema weer waar OQ Value impact heeft op water en welke effecten dit heeft op de omgeving en het bedrijf.

Subthema	Materialiteit	Toelichting Impact VAN Bedrijf	Toelichting Effecten OP Bedrijf
Watergebruik	DUBBEL	Upstream in keten: koeling bij raffinage en productie van brandstoffen; eigen verbruik voor tankstations en kantoren.	Regulaties rondom watergebruik en lozingen kunnen operationele impact hebben; beschikbaarheid van water kan productiecapaciteit beïnvloeden.
Wateronttrekking (bodem, rivieren, meren)	ENKEL	Onttrekking voor eigen processen, bijvoorbeeld koeling of schoonmaak; beperkt volume.	Beperkte impact op het bedrijf zelf; naleving van wateronttrekkingsregels is belangrijk.
Waterlozingen	ENKEL	Lozingen vanuit eigen processen, bijvoorbeeld reiniging op vestigingen.	Upstream effecten op de waterkwaliteit in de keten zijn beperkt, maar naleving van milieuregels is belangrijk om boetes en reputatieschade te voorkomen.
Onttrekking en gebruik van mariene hulpbronnen	NIET MATERIEEL	OQ Value onttrekt zelf geen mariene hulpbronnen.	Geen directe impact; risico's en effecten beperkt tot indirecte keten invloeden, zoals HVO-productie of scheepvaart.



Verantwoord omgaan met water

Binnen OQ Value wordt water vooral gebruikt in onze wasstraten. Zowel voor het daadwerkelijke verbruik als voor de opvang en afvoer van vervuild water. Daarnaast gebruiken we water voor facilitaire doeleinden, zoals op onze kantoren. Ook kan oppervlakte- en grondwater indirect worden beïnvloed door onze kernactiviteiten, waarin fossiele brandstoffen en smeermiddelen een rol spelen.

OQ Value streeft naar zorgvuldig watergebruik en het voorkomen van verontreiniging van waterstromen. Het waterbeleid is momenteel nog in ontwikkeling, maar er wordt voldaan aan de geldende Nederlandse wet- en regelgeving, zoals de Omgevingswet en het onderliggende Besluit activiteiten leefomgeving (BAL) met betrekking tot lozingen en bescherming van grond- en oppervlaktewater. In 2025/26 wordt dit beleid verder geformaliseerd en gestructureerd.

Route naar duurzaam waterbeheer

Het doel van OQ Value is om verantwoord met water om te gaan en negatieve effecten op waterkwaliteit te voorkomen. Daarbij verstaan we onder verantwoord watergebruik het efficiënt inzetten van water, het minimaliseren van verspilling en het voorkomen van lozingen die niet aan wettelijke normen voldoen.

Kwantitatieve doelstellingen zullen in 2026 zijn vastgesteld, in 2024 richten we ons in eerste instantie op twee hoofddoelen:

- **Concreet beleid en doelstellingen bepalen:** in Q3 2026 wordt het waterbeleid volledig geformaliseerd. Hierbij worden duidelijke, meetbare doelstellingen vastgesteld voor waterverbruik, hergebruik en bescherming van waterkwaliteit.
- **Waterverbruik verminderen:** het doel is om op basis van inzicht in waterverbruik vanaf 2022 concrete reductiedoelen te formuleren en in 2026 te implementeren.

Concrete stappen

Om ons streven op het gebied van water te realiseren, nemen wij in 2025 de volgende acties en maatregelen:

- **Opstellen van waterbeleid en bijbehorende doelstellingen:** op basis van bestaande gegevens over waterverbruik en risico's wordt het formele waterbeleid geformuleerd. Hierbij worden de meetbare doelstellingen voor waterverbruik vastgelegd, zodat deze vanaf Q3 2026 operationeel zijn.
- **Inventarisatie en monitoring van waterverbruik:** hoewel het waterverbruik sinds 2022 inzichtelijk is, wordt dit verder geanalyseerd om trends en verbeterpunten te identificeren. Deze informatie vormt de basis voor toekomstige reductiedoelstellingen.
- **Optimalisatie van waterverbruik in wasstraten en processen:** In 2025 wordt in Terneuzen een nieuwe wasstraat geplaatst. Bij de aanschaf en inrichting wordt specifiek gekeken naar het waterverbruik en het toepassen van hergebruiksystemen, zodat het totale verbruik zo veel mogelijk wordt beperkt.



Risico's in beeld: water en milieu

Om onze risico's en mogelijke effecten goed in kaart te brengen, hebben we samen met Planet+, een B Corp-gecertificeerd adviesbureau, sessies gehouden om de belangrijkste risico's te beoordelen. Voor water zijn er geen grote risico's vastgesteld, maar we houden wel aandacht voor:

- Lekkages of calamiteiten die bodem of water kunnen verontreinigen;
- Onjuist gebruik van stoffen die schadelijk kunnen zijn voor waterkwaliteit;
- Niet-naleving van wet- en regelgeving rond waterlozingen.

Watergebruik door de jaren heen

De tabel laat duidelijk zien dat het totale waterverbruik van OQ Value tussen 2022 en 2024 met meer dan een derde is gedaald, ondanks dat de bedrijfsactiviteiten stabiel doorgroeiden. Vooral bij de wasstraten in Raalte en Terneuzen is een aanzienlijke daling zichtbaar, wat aangeeft dat de maatregelen voor efficiënter watergebruik effect hebben.

Ook op kantoorlocaties en bij tankstations zien we besparingen of een stabiel verbruik, wat bijdraagt aan een verantwoorde omgang met water. Deze gegevens vormen een belangrijke basis voor het opstellen van concrete reductiedoelstellingen in de komende jaren.

	2021 (m ³)	2022 (m ³)	2023 (m ³)	2024 (m ³)
Tankstations incl. wasstraat				
Raalte	21	4980	2531	2390
's-Heerenberg	1219	1464	1504	1290
Terneuzen	2127	2122	2073	1529
Kantoren (+ opslag)				
Sas van Gent	221	422	335	176
Apeldoorn	-	-	-	21
Alphen aan den Rijn	34	36	20	20
Lichtenvoorde	90	90	84	89
Tiel	145	153	132	127
Tankstations (+ shop)				
Barneveld	40	61	30	34
Wehl	79	144	135	161
Ulft	21	13	14	13
Terneuzen	0	0	0	0
Totaal	3985	9467	6813	5783



3.4 Biodiversiteit

Biodiversiteit is een belangrijke bouwsteen van duurzame bedrijfsvoering: zonder gezonde ecosystemen is er geen stabiele voorziening van grondstoffen, energie en voedsel. OQ Value erkent dat onze activiteiten (vooral via de waardeketen) indirect invloed kunnen hebben op biodiversiteit, bijvoorbeeld door de herkomst van producten, transportstromen en verpakkingsmaterialen.

Huidige stand van zaken

Vooralsnog is onze directe impact op biodiversiteit beperkt en moeilijk meetbaar. Als handelsonderneming zijn wij geen grondstofproducent of grootverbruiker van land en water. Wel zien we dat thema's als klimaat, circulariteit en emissies nauwe samenhang vertonen met biodiversiteit. Daarom integreren we biodiversiteit indirect via:

- **CO₂-reductie:** minder uitstoot draagt bij aan het beperken van klimaatdruk op ecosystemen.
- **Vervuiling & Circulariteit:** vermindering van afval en hogere mate van recycling voorkomt vervuiling en verstoorde habitats.
- **Leveranciers-gedragscode:** basisafspraken over milieu- en sociale standaarden helpen risico's in de keten te beperken.

Vervolgstappen

Omdat methodieken voor biodiversiteitsrapportage nog in ontwikkeling zijn en het zwaartepunt bij producenten ligt, zien wij dit thema als verder in de tijd liggend voor OQ Value. Concreet betekent dit:

- **Korte termijn (2025–2026):** monitoring van ontwikkelingen in biodiversiteit en branche-initiatieven.
- **Middellange termijn (2026–2027):** verkennen hoe we biodiversiteit concreet kunnen meenemen in leveranciersdialoog (bijv. eisen m.b.t. ontbossing vrije ketens).
- **Lange termijn:** vastleggen van meetbare doelstellingen zodra relevante data beschikbaar is, en branche-kaders duidelijk zijn.

Conclusie

Biodiversiteit heeft onze aandacht en vormt onderdeel van onze bredere duurzaamheidsvisie. Tegelijk is het nog te vroeg om dit thema met gedetailleerde data en doelen te rapporteren. We volgen de ontwikkeling van wetgeving en sector praktijken en zullen biodiversiteit stapsgewijs verder verankeren in beleid en rapportage.



3.5 Circulaire Economie, Grondstoffen en afval

De circulaire economie richt zich op het optimaal benutten van schaarse grondstoffen, door onder andere het minimaliseren van afval en het verlengen van de levensduur van producten en materialen. Binnen OQ Value wordt dit steeds belangrijker, mede gezien de transitie van fossiele energie naar duurzame energie en streven van Europa en Nederland naar energiezekerheid en minder afhankelijkheid van grondstoffen uit politiek instabiele gebieden.

OQ Value wil meer grip krijgen op de instroom en uitstroom van materialen binnen het bedrijf en zo een eerste stap zetten richting circulair en duurzaam materiaalgebruik. Voor de instroom betekent dit inzicht in gebruikte grondstoffen, materialen en producten, zowel operationeel als op kantoor- en onderhoudsniveau. Voor de uitstroom gaat het om het inzichtelijk maken van afvalstromen, het verbeteren van afvalscheiding en het verkennen van mogelijkheden voor hergebruik of recycling.

Naast de handel in brandstoffen en smeermiddelen, heeft OQ Value ook de eigen smeermiddelenlijn Synmar. Bij producten onder het Synmar-merk of private label, heeft het bedrijf directe invloed op de samenstelling, de gebruikte verpakkingen en de mate van circulariteit in de keten.

In 2024 en 2025 ligt de focus op het in kaart brengen van materiaalstromen, het verzamelen van betrouwbare data en het ontwikkelen van eerste richtlijnen. Tegelijkertijd worden mogelijke risico's zoals afhankelijkheid van leveranciers en hogere kosten bij duurzame inkoop geïnventariseerd en op een praktische manier aangepakt. Deze aanpak vormt de basis om vanaf 2026/2027 beleid op te stellen en circulaire verbeteringen stapsgewijs door te voeren.

Subthema	Materialiteit	Toelichting Impact VAN Bedrijf	Toelichting Effecten OP Bedrijf
Grondstoffen en Materiaalgebruik (Resource inflows)	DUBBEL	Fossiele brandstoffen zijn eindig en worden grotendeels lineair ingezet.	Schommelingen in olie- en gasprijzen en beschikbaarheid van biogrondstoffen beïnvloeden marges en leveringszekerheid.
Materiaalstromen (Resource outflows)	DUBBEL	Productie en distributie van brandstoffen leiden tot uitstroom van fossiele producten en verpakkingsmaterialen	Veranderende wetgeving en toenemende klantvraag naar circulaire producten en transparantie in de keten bieden zowel risico's als kansen.
Afval	DUBBEL	Door digitalisering en bedrijfsbrede afvalscheiding wordt restafval beperkt. Samenwerking met Renewi verbetert afvalmanagement en recycling.	Toename van regelgeving over afvalstromen en verpakkingsverantwoordelijkheid (zoals UPV-verpakkingen) vraagt om beter inzicht in afvalstromen en rapportage.



Grondstoffen – instroom

Verantwoorde instroom van materialen

OQ Value wil in 2025/2026 beleid maken om in de komende jaren meer grip te krijgen op de instroom van materialen en hulpstoffen binnen onze bedrijfsactiviteiten. Dit vormt de basis om in de toekomst bewuste keuzes te kunnen maken over herkomst, samenstelling en circulariteit van gebruikte grondstoffen.

We willen toewerken naar beleid waarin de principes van duurzaam inkopen en circulair materiaalgebruik een rol spelen. Hierbij wordt gekeken naar de levenscyclus van producten, mogelijkheden tot hergebruik en het voorkomen van verspilling.

De instroom van grondstoffen wordt onderscheiden in:

- **Direct spend:** handelsgoederen zoals brandstoffen en smeermiddelen die OQ Value inkoopt en distribueert.
- **Synmar-productie:** grondstoffen, additieven en verpakkingen die gebruikt worden voor onze eigen-merk smeermiddelen lijn.
- **Indirect spend:** ondersteunende middelen zoals gebouwen, machines, installaties, voertuigen, kantoormeubilair en ICT-apparatuur.

Onze route naar duurzame inkoop

- **Inzicht in grondstoffengebruik:** In 2025 en 2026 brengen we in kaart welke grondstoffen, materialen en producten binnen OQ Value worden gebruikt, met aandacht voor zowel operationele processen als kantoor- en onderhoudsactiviteiten.
- **Ontwikkelen van beleid:** Op basis van deze inventarisatie formuleren we in 2026 beleid en doelstellingen voor verantwoord en circulair grondstoffengebruik.
- **Toewerken naar circulaire inkoop:** Vanaf 2027 willen we, waar mogelijk, bij de inkoop van materialen en producten rekening houden met herkomst, levensduur en mogelijkheden tot recycling of hergebruik.

Aanpak en uitvoering

In 2025 en 2026 willen de volgende acties uitvoeren:

- Inventariseren van alle relevante materiaalstromen (bijv. verpakkingen, onderhoudsmaterialen, technische installaties, kantoorbenodigdheden).
- Overzicht opstellen van leveranciers en inkoopvolumes.
- Beleid opstellen voor circulaire inkoop en grondstoffengebruik.
- Interne bewustwording vergroten over efficiënt materiaalgebruik.

Omdat er nog geen volledig inzicht is in materiaalstromen, worden momenteel geen kwantitatieve data verzameld. Vanaf 2026 zal worden gestart met:

- Het registreren van gebruikte grondstoffen per categorie.
- Het bepalen van de herkomst (primaire of secundaire).
- Het monitoren van materiaalverbruik in relatie tot bedrijfsactiviteiten.



Risicomanagement

Om onze risico's en mogelijke effecten beter in kaart te brengen, heeft OQ Value samen met Planet+, sessies gehouden om de belangrijkste risico's te identificeren en te beoordelen.

Belangrijkste risico's

- **Afhankelijkheid van leveranciers:** Sommige leveranciers hebben nog beperkte duurzaamheidsinspanningen, wat invloed kan hebben op de kwaliteit en duurzaamheid van ingekochte producten.
- **Onvolledige datastromen bij de start:** In het begin is het inzicht in duurzame inkoop en grondstoffengebruik beperkt, waardoor volledige monitoring nog niet mogelijk is.
- **Hogere kosten bij duurzame inkoop:** Duurzamere producten en diensten kunnen hogere kosten met zich meebrengen, wat de marges kan beïnvloeden.

OQ Value richt zich op het beheersen van risico's door te starten met een gefaseerde aanpak. Dit omvat het identificeren van kritieke leveranciers, het evalueren van afhankelijkheden en het controleren van datastromen. Daarnaast wordt onderzocht welke operationele en administratieve maatregelen nodig zijn om hogere kosten, beperkte data-inzichten en afhankelijkheid van derden te beperken. Deze stappen helpen om risico's vroegtijdig te signaleren en vormen een basis voor toekomstige verbeteringen in duurzaam en circulair materiaalbeheer.

Grondstoffen – uitstroom

Verantwoord omgaan met materiaaluitstroom

De uitstroom van grondstoffen kan zowel betrekking hebben op:

- **Direct spend:** handelsgoederen verkocht aan klanten (bij één-op-één doorlevering geldt instroom = uitstroom).
- **Synmar-producten:** smeermiddelen die onder Synmar-merk of private label worden geleverd. Hierbij speelt verpakkingskeuze en terugname een rol in de circulariteit.
- **Indirect spend:** bedrijfsmiddelen die OQ Value afstoot, zoals voertuigen, machines, meubilair of ICT.

OQ Value beschikt over jaarlijkse afvaldata vanuit de afvalverwerker, waardoor er een globaal beeld bestaat van de totale uitstroom. Deze informatie vormt de basis voor verdere professionalisering van ons afval- en materiaalbeheer.

In de komende jaren leggen we de focus op het verder inzichtelijk maken van afvalstromen, het verbeteren van afvalscheiding op alle locaties en het verkennen van mogelijkheden om reststromen als grondstof in te zetten. Het uiteindelijke doel is om afval te minimaliseren en de uitstroom van materialen zo circulair mogelijk te maken. Hiervoor ontwikkelt OQ Value in 2026/2027 een concreet afval- en circulariteitsbeleid.



Doelen voor toekomstgericht afvalbeheer

Monitoren van afvalstromen:

In 2025 en 2026 registreert OQ Value het afvalverbruik per stroom (rest, papier/karton, kunststof, gevaarlijk afval) op alle locaties. Eind 2026 is het monitoringssysteem volledig operationeel, zodat jaarlijks betrouwbare cijfers beschikbaar zijn voor verdere optimalisatie van afvalbeheer.

Verbeteren van afvalscheiding:

In 2026 wordt op alle locaties afval gescheiden ingezameld volgens de geldende richtlijnen. Medewerkers worden geïnformeerd en locaties voorzien van duidelijke inzamelpunten, zodat afvalscheiding structureel wordt uitgevoerd.

Bepalen van beleid en doelen:

Op basis van de verzamelde data stelt OQ Value in 2026 een concreet afval- en circulariteitsbeleid op, inclusief reductie- en recyclingdoelen per afvalstroom. Het beleid wordt eind 2026 vastgesteld en intern gecommuniceerd.

Verkennen van circulaire mogelijkheden:

In 2026 onderzoekt OQ Value welke afvalstromen kunnen worden hergebruikt of gerecycled. De uitkomsten vormen de basis voor een plan van aanpak om vanaf 2027 de circulaire mogelijkheden daadwerkelijk te implementeren.

Aanpak en uitvoering

In 2025/2026 pakt OQ Value de volgende acties op:

- Registreren van afvalverbruik per stroom (rest, papier/karton, kunststof, gevaarlijk afval) op alle locaties.
- Opzetten van een monitoringssysteem om afvaldata structureel te verzamelen en jaarlijks te rapporteren.
- Inventariseren van alle afvalstromen per locatie om inzicht te krijgen in reductie- en recyclingmogelijkheden.
- Overleg met afvalverwerkers om kansen voor hergebruik en recycling te onderzoeken.
- Medewerkers informeren en betrekken bij afvalscheiding en circulaire werkwijzen.



Afvalcijfers en trends

OQ Value brengt sinds 2025 het afvalverbruik op al haar locaties per stroom in kaart, zoals restafval, PMD, papier/karton, folie/kunststoffen en gevaarlijk afval. Dit helpt om trends te volgen, afvalscheiding te verbeteren en circulair gebruik van materialen te stimuleren.

Voor 2024 is de afvalproductie grotendeels bekend³. Uit de cijfers blijkt dat sommige locaties relatief veel afval produceren. Zo genereerde Raalte 9.430 kg restafval en 2.360 kg PMD, terwijl Sas van Gent 5.760 kg restafval, 4.370 kg PMD, 30 kg slib-mengsels en 800 kg folie/kunststoffen verbruikte. Andere locaties zoals Tiel, Wehl en Terneuzen laten ook aanzienlijke hoeveelheden zien.

In 2025 wordt gewerkt aan volledige registratie, zodat alle stromen per locatie inzichtelijk zijn. Vanaf 2025/2026 worden ook indirecte afvalstromen geregistreerd, zodat OQ Value nog gericht kan sturen op reductie, scheiding en hergebruik.

Locatie 2024	Afval verbruik (kg)	Restafval (kg)	PMD (kg)	Papier/karton (kg)	Slib-mengsels (kg)	Folie/ kunststoffen (kg)	Vertrouwelijk papier (kg)
kunststoffen (kg)	Vertrouwelijk papier (kg)					kunststoffen (kg)	
Raalte	9430	830	2360	-	-	-	-
Lichtenvoorde	3220	-	330	-	10000	210	-
Alpen aan den Rijn	1400	-	590	-	-	-	-
Sas van Gent + Sluiskil	5760	-	4370	-	30000	800	-
Tiel	3510	-	730	-	80000	70	-
Terneuzen (Othense Kreek)	4700	-	1200	-	-	-	-
Barneveld	1950	-	730	-	-	-	-
's-Heerenberg	6201	-	2862	-	-	-	-
Ter Aar	1010	-	-	-	-	-	-
Wehl	6201	-	1458	2940	-	-	-
Albergen	-	-	-	-	-	-	1750
Glanerbrug	-	-	-	1560	-	-	-
Totaal	46335	830	16424	4500	120000	1080	1750

³De afvalcijfers voor 2024 zijn gebaseerd op de beschikbare registraties per locatie. Voor sommige stromen en locaties ontbreken nog gegevens doordat volledige afvalrapportage pas vanaf 2025 wordt ingevoerd.

De weergegeven hoeveelheden kunnen daardoor afwijken van de daadwerkelijke productie.



Risico's en beheersmaatregelen bij afval en reststromen

Om onze risico's en mogelijke effecten goed in kaart te brengen, heeft OQ Value samen met Planet+, een B Corp-gecertificeerd adviesbureau, sessies gehouden om de belangrijkste risico's te beoordelen:

- **Onvoldoende afzetmarkt voor hergebruik:** secundaire grondstoffen kunnen alsnog afval worden.
- **Juridische en privacy risico's bij ICT-afstoting:** kans op datalekken of claims.
- **Beperkt inzicht in uitstroomstromen:** onvolledige administratie bemoeilijkt monitoring en circulariteit.
- **Onvoldoende scheiding van afval:** verlies van materiaalwaarde.
- **Milieurisico's bij gevaarlijk afval:** lekkage of onjuiste verwerking kan milieu en reputatie schaden.
- **Stijgende afvalverwerkingskosten:** beïnvloedt financiële haalbaarheid van circulaire projecten.
- **Afhankelijkheid van externe partijen:** vertragingen of fouten bij partners kunnen betrouwbare data beïnvloeden.

Beheersmaatregelen

OQ Value erkent de belangrijkste risico's rondom afval en circulaire processen en gaat hier mee aan de slag. In 2025 wordt gestart met het verkennen van mogelijkheden voor een gestructureerde registratie van afvalstromen, het opstellen van richtlijnen voor de veilige verwerking van ICT en gevaarlijk afval, en het in kaart brengen van potentiële betrouwbare partners voor recycling en dataverzameling. Door deze stappen kan OQ Value risico's beter monitoren, toekomstige incidenten voorkomen en de circulaire waarde van materialen behouden.



Concluderend: milieu- en ecologische verantwoordelijkheid

Duurzaamheid is voor OQ Value een voortdurend proces van leren, meten en verbeteren. De afgelopen jaren hebben we onze milieu-impact beter in beeld gebracht. Van energieverbruik en emissies tot afvalstromen, en daarnaast de eerste concrete stappen gezet om deze te verkleinen.

Onze inzet richt zich op klimaat, vervuiling, water, biodiversiteit en circulariteit. Deze thema's raken de kern van onze activiteiten én onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Met het gebruik van HVO-brandstoffen, zonnepanelen, energie-efficiënte maatregelen en bewuster afvalbeheer hebben we in 2024 laten zien dat verduurzaming steeds sterker wordt geïntegreerd in onze dagelijkse bedrijfsvoering.

Tegelijkertijd erkennen we dat we pas aan het begin staan van een langere reis. De energietransitie vraagt om voortdurende aanpassing, samenwerking en innovatie. In de komende jaren willen we:

- onze CO₂-uitstoot verder reduceren via een formeel klimaat- en energiebeleid, waarbij we Scope 3 stap voor stap concretiseren;
- meer inzicht krijgen in grondstoffen- en afvalstromen om circulariteit te versterken;
- risico's op vervuiling en waterverontreiniging verder verkleinen.

De verduurzaming van OQ Value draait niet alleen om cijfers, maar ook om mentaliteit en partnerschap. Door samen te werken met collega's, klanten, leveranciers en brancheorganisaties bouwen we aan een bedrijf dat verantwoordelijkheid neemt voor zijn milieu-impact én kansen benut om de sector te verduurzamen.

Zo willen wij een betrouwbare partner in energie blijven, maar dan steeds schoner, slimmer en duurzamer. Elke stap, hoe klein ook, brengt ons dichterbij het gezamenlijke doel: een toekomst waarin energievoorziening en milieu in balans zijn.



4. Onze sociale verantwoordelijkheid

Inleiding

Bij OQ Value staat de menselijke maat centraal. Sociale impact betekent voor ons zowel het goed zorgen voor onze eigen medewerkers, als het bevorderen van een veilige, respectvolle en professionele omgeving binnen onze gehele keten. Daarnaast willen we een positieve bijdrage leveren aan de gemeenschappen waarin we actief zijn en onze klanten en consumenten ondersteunen bij duurzame keuzes.

Ons beleid rust op vier pijlers:



Veiligheid en gezondheid



Diversiteit en inclusie



**Persoonlijke ontwikkeling
en opleiding**



**Maatschappelijke
betrokkenheid**



We richten ons op het creëren van een werkcultuur waarin medewerkers zich veilig, gewaardeerd en betrokken voelen. Tegelijkertijd zorgen we ervoor dat onze leveranciers en partners dezelfde normen hanteren en dat onze lokale gemeenschappen profiteren van onze initiatieven.

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe wij sociale impact vormgeven: van eigen personeel en ketenpartners, tot gemeenschappen en eindgebruikers. Daarbij laten we zien welke acties, middelen en monitoring-instrumenten we inzetten om continue verbetering, veiligheid, ontwikkeling en maatschappelijke waarde te realiseren.



4.1. Eigen personeel

Onze medewerkers vormen het belangrijkste kapitaal van OQ Value. Wij hechten daarom groot belang aan goede en veilige arbeidsomstandigheden, persoonlijke ontwikkeling en een inclusieve bedrijfscultuur.

Beleid voor een Duurzame Toekomst

Gezondheid en veiligheid

OQ Value voert een actief arbobeleid, met periodieke RI&E's, aanwezigheid van preventiemedewerkers en verplichte trainingen zoals BHV. Daarnaast werken we samen met een externe arbodienst om gezondheid en veiligheid structureel te borgen. Medewerkers beschikken over persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) zoals veiligheidsschoenen, helmen, gehoorbescherming en werkkleding, die jaarlijks worden vernieuwd.

Gedrag en ethiek

Binnen OQ Value gelden duidelijke gedragscodes ten aanzien van veiligheid, ICT-gebruik, integriteit, omkoping en vertrouwelijkheid. Deze zijn vastgelegd in de algehele gedragscode, opgenomen in het bedrijfshandboek. Alle medewerkers zijn verplicht deze regels te volgen. Daarnaast kunnen medewerkers terecht bij zowel een interne als een externe vertrouwenspersoon wanneer zij ongewenst gedrag willen bespreken.

Opleiding en ontwikkeling

OQ Value stimuleert medewerkers om zich te blijven ontwikkelen. Er zijn regelingen voor opleidingen, cursussen en verplichte trainingen, waarbij BHV en Shell Academy-uren worden vergoed.

Diversiteit en inclusie

Wij willen een werkomgeving creëren waarin iedereen zich welkom voelt, ongeacht achtergrond, leeftijd of geslacht. Dit is verankerd in onze cultuur van respect en collegialiteit.

Welzijn en werkplezier

Naast veiligheid en ontwikkeling besteden we aandacht aan een prettige werkomgeving, een goede werk-privébalans en betrokkenheid van medewerkers via de ondernemingsraad en regelmatige overlegmomenten. Ook stimuleren we vitaliteit door middel van een fietsleaseplan en deelname aan sportieve evenementen, zoals de Mud Masters.



Toekomstige sociale doelen

OQ Value heeft voor de komende periode nog geen formeel vastgestelde sociale doelstellingen (bijvoorbeeld m.b.t. diversiteit, medewerkerstevredenheid of ongevallen reductie). Wel is het onze ambitie om in de komende rapportagecyclus:

Bestaande data beter structureren

Uiterlijk 2026 wordt alle beschikbare informatie over personeel, veiligheid en maatschappelijke betrokkenheid systematisch verzameld en vastgelegd in een uniform overzicht. Dit overzicht wordt in onze Power BI-tool verwerkt, zodat trends en verbeterpunten inzichtelijk en real-time te monitoren zijn.

Relevante KPI's selecteren

Uiterlijk 2026 onderzoeken we welke Key Performance Indicators (KPI's) het meest relevant zijn voor onze organisatie en sector. We stellen een lijst op van minimaal 10 KPI's die aansluiten bij onze strategie en die in de Power BI-tool worden geïmplementeerd om prestaties meetbaar en transparant te maken.

Meetbare en realistische doelen formuleren

Op basis van de gestructureerde data en geselecteerde KPI's formuleren we uiterlijk 2026 concrete en haalbare sociale doelstellingen. Deze doelen worden SMART geformuleerd, met duidelijke meetpunten en streefwaarden, zodat voortgang via de Power BI-tool kan worden gevolgd, geëvalueerd en bijgesteld in de volgende rapportagecyclus.

Onze acties voor een duurzame en betrokken werkomgeving

Bij OQ Value staat een veilige, gezonde en professionele werkomgeving centraal. Om dit te waarborgen, worden verschillende acties en middelen ingezet.

Risico-inventarisatie en veiligheid

Er is een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), waarbij verbeterpunten direct worden opgevolgd. In samenwerking met HR en QHSE wordt gekeken naar risicogroepen en wordt in 2026 een PMO/PAGO-onderzoek uitgevoerd. Ongevallen en meldingen worden actief gemonitord via Qooling, waarna waar nodig verbetermaatregelen volgen om herhaling te voorkomen. Medewerkers kunnen bovendien rekenen op ondersteuning van de preventiemedewerker en de arbodienst, evenals de expertise van de QHSE-manager.

Werkomgeving en welzijn

Bijna alle vestigingen van OQ Value zijn recent gebouwd of vernieuwd en voorzien van arboproof omstandigheden, zoals sta-zit bureaus, een groene werkplek en een comfortabele kantine. Zo wordt niet alleen de fysieke veiligheid geborgd, maar ontstaat ook een werkomgeving die bijdraagt aan welzijn en werkplezier.

Cultuur van betrokkenheid en professionaliteit

Medewerkers worden actief betrokken bij verbeteringen en besluiten via de ondernemingsraad en themabijeenkomsten. Trainingen op het gebied van bedrijfshulpverlening en veilig werken zorgen ervoor dat iedereen goed voorbereid is in uiteenlopende situaties. Door deze combinatie van middelen, acties en cultuur ontstaat een omgeving waarin veiligheid, groei en professionele verantwoordelijkheid hand in hand gaan.



“Mijn werkgever OQ Value geeft mij de mogelijkheid om de opleiding Associate Degree Management te volgen aan het Grensland College in Winterswijk.

Tijdens mijn gesprekken met de teamleider heb ik aangegeven dat ik graag een studie wou gaan volgen. Ik waardeer deze kans, omdat ik hiermee mijn kennis en vaardigheden verder kan ontwikkelen.

De opleiding draagt bij aan mijn groei binnen de organisatie en helpt mij om mijn functie nog beter uit te voeren. Ik zie dit als een waardevolle stap in mijn professionele ontwikkeling.”

– Arno Rouw, Accountmanager OQ Value



Opleiding en ontwikkeling

OQ Value stimuleert medewerkers om te blijven groeien en hun kennis en vaardigheden uit te breiden. Er is een opleidingsbudget beschikbaar, waarbij aanvragen individueel worden beoordeeld. Soms wordt een cursus volledig of gedeeltelijk vergoed. Wanneer dit niet mogelijk is, wordt waar mogelijk meegewerkt in tijdsvoorziening of andere ondersteunende middelen.

Inzicht in onze organisatie en medewerkers

Bij OQ Value wordt systematisch data verzameld en gemonitord om inzicht te krijgen in de organisatie en de veiligheid en ontwikkeling van medewerkers te waarborgen.

Gegevens worden onder andere geregistreerd over:

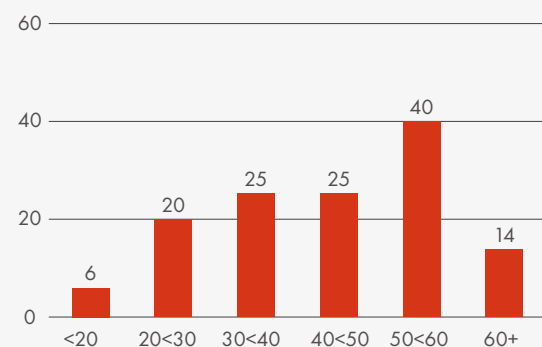
- Het aantal medewerkers, uitgesplitst naar man en vrouw en verschillende leeftijdsgroepen.
- Ziekteverzuim en verzuimpatronen.
- Veiligheid, inclusief meldingen en ongevallen.
- Deelname van medewerkers aan trainingen en opleidingen.

Deze informatie vormt een belangrijke basis voor het opstellen van doelstellingen en toekomstige rapportages. Zo kan OQ Value continu verbeteren en gericht sturen op een veilige, gezonde en professionele werkomgeving.

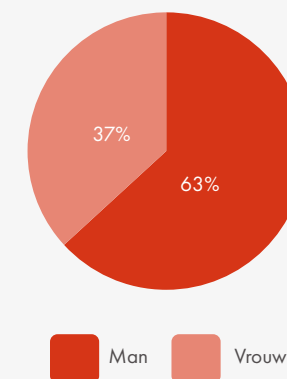
Cijfers 2024

Voor 2024 worden onder andere de volgende gegevens meegenomen: ziekteverzuim, verdeling man/vrouw, leeftijdscategorieën, afstand tot de arbeidsmarkt en incidenten.

Leeftijdverhouding



Verdeling man/vrouw



Privacy en vertrouwelijkheid

Alle verzamelde gegevens worden vertrouwelijk behandeld en beheerd in overeenstemming met de AVG-privacywetgeving, zodat de privacy van medewerkers volledig gewaarborgd blijft.

Risicomanagement en kansen voor een gezonde organisatie

Binnen OQ Value zijn de volgende personele risico's geïdentificeerd:

- Arbeidsveiligheid bij transport en in werkplaatsen.
- Vergrijzing en het behoud van kennis en vakmanschap.
- Een tekort aan technisch geschoold personeel.
- Psychosociale arbeidsbelasting, zoals werkdruk en de balans tussen werk en privé.

Tegelijkertijd zien we ook kansen. Twee daarvan springen eruit:

1. Een goed welzijnsbeleid kan bijdragen aan het behoud van medewerkers.
2. Een betere gezondheid van werknemers kan leiden tot een hogere productiviteit.

Deze kansen hebben een korte termijn focus van ongeveer drie jaar.

Hoewel dit belangrijke onderwerpen zijn, onderneemt OQ Value hier al actie op. Op dit moment vereisen deze kansen geen directe, dringende maatregelen, maar ze worden wel nauwlettend gevolgd. We verwachten dat ze een gemiddeld effect hebben op zowel de productiviteit van onze medewerkers als de aantrekkelijkheid van OQ Value als werkgever. Op deze manier blijven we continu werken aan een gezonde, veilige en betrokken organisatie.



4.2 Personeel in de waardeketen

Naast onze inzet voor eigen medewerkers hebben wij ook aandacht voor de positie van personeel in de keten. Wij vinden het belangrijk dat leveranciers en partners zich houden aan basisafspraken over veilige arbeidsomstandigheden, respectvolle omgang en integriteit. Daarmee sluiten wij aan bij de normen die wij intern hanteren.

Verantwoordelijkheid in de keten

Bij OQ Value hechten we veel waarde aan verantwoord ketenbeheer. Daarom verwachten wij van al onze leveranciers en partners dat zij hun personeel onder veilige omstandigheden laten werken en respectvol behandelen. Dit is vastgelegd in onze Supplier Code of Conduct (SCoC), waarin belangrijke uitgangspunten zijn opgenomen zoals het naleven van arboregels, het voorkomen van discriminatie en het respecteren van integriteitsregels, waaronder het verbod op corruptie en omkoping.

Daarnaast besteden wij veel aandacht aan de naleving van veiligheidsvoorschriften op depots en afleverlocaties. Dit omvat onder meer het dragen van veiligheidshesjes en gordels, en het strikt opvolgen van veiligheidsinstructies. Deze regels, die ook door partijen als Shell strikt worden gehandhaafd, dragen bij aan een veilige werkomgeving voor iedereen in de keten.

Deskundigheid en vakmanschap

De kwaliteit en continuïteit van onze keten zijn mede afhankelijk van deskundig personeel. OQ Value stimuleert opleiding en ontwikkeling bij eigen medewerkers en gaat ervan uit dat ketenpartners eveneens voldoende aandacht besteden aan vakbekwaamheid en scholing van hun personeel.

Duurzame samenwerking

Door onze uitgangspunten ook richting leveranciers en partners uit te dragen, bevorderen wij samenwerking op basis van professionaliteit en wederzijds respect. Dit draagt bij aan betrouwbare relaties in de keten. Een concreet voorbeeld hiervan is de jaarlijkse distributeurs dag met Shell, waarin diverse onderwerpen worden behandeld om de samenwerking verder te optimaliseren.



Internationale Sociale Voorwaarden (ISV)

In (semi-)publieke aanbestedingen wordt regelmatig gevraagd naar de borging van de Internationale Sociale Voorwaarden (ISV). OQ Value kan dit aantonen door middel van een Leverancier Gedragscode (Supplier Code of Conduct). Deze maakt deel uit van het ISCC-certificeringsproces en bevat afspraken over arbeidsomstandigheden, integriteit en mensenrechten.



4.3 Betrokken Gemeenschappen

OQ Value streeft ernaar een positieve bijdrage te leveren aan de gemeenschappen waarin zij actief is. Dit betekent dat wij niet alleen commercieel handelen, maar ook maatschappelijk betrokken zijn. Het beleid is gericht op duurzame samenwerkingen, ondersteuning van lokale initiatieven en het bieden van kansen aan de volgende generatie professionals.

Maatschappelijke betrokkenheid

OQ Value ondersteunt diverse lokale initiatieven, waaronder:

- **Hoofdsponsoring van Stichting ALS:** OQ Value zet zich actief in voor Stichting ALS om bewustzijn te vergroten en de strijd tegen deze ziekte te ondersteunen.
- **Sponsoring van sportclubs en lokale projecten:** OQ Value stimuleert gezondheid, sportiviteit en sociale samenhang binnen de gemeenschap door financiële en materiële ondersteuning van lokale verenigingen en evenementen. Vanuit verschillende vestigingen wordt actief bijgedragen aan initiatieven om lokaal betrokken te zijn. Zo sponsort OQ Value in Sas van Gent het evenement **Specialday 2024**, in Tiel het muziekfestival **Appelpop 2024**, en in Raalte het dorpsfeest de **Stoppelheane** en **verschillende sportverenigingen**. Daarnaast ondersteunen wij in Lochem het **tractorpullingteam Red Devil**, dat volledig rijdt op HVO100, als voorbeeld van duurzame brandstoftoepassing in de sport.

Samenwerking met onderwijs en opleidingen

OQ Value is een erkend leerbedrijf voor stagiaires op het gebied van tankstations en bakery. Studenten krijgen praktijkervaring en leren de dagelijkse bedrijfsvoering kennen, terwijl wij bijdragen aan de ontwikkeling van toekomstige professionals.

Klanttevredenheid en lokale impact

Naast maatschappelijke projecten richt OQ Value zich op het verbeteren van klanttevredenheid en het leveren van een positieve lokale impact.

Bedrijfsactiviteiten worden afgestemd op de behoeften van de gemeenschap en er wordt actief geluisterd



4.4 Consumenten en eindgebruikers

OQ Value vindt het belangrijk dat haar consumenten en eindgebruikers goed geïnformeerd zijn over duurzame keuzes. Dit sluit aan bij onze duurzame missie om bij te dragen aan een duurzamere mobiliteit en om bewuste brandstofkeuzes te stimuleren.

Beleid en aanpak

Het bedrijf richt zich op het informeren van eindgebruikers over duurzame brandstoffen, relevante wet- en regelgeving en milieuvriendelijke producten. Hiermee helpt OQ Value haar klanten om bewuste keuzes te maken die zowel economisch als ecologisch verantwoord zijn.

Voorlichting en educatie van eindgebruikers

- **HVO:** Klanten worden geïnformeerd over de voordelen van HVO, zoals een lagere CO₂-uitstoot vergeleken met conventionele diesel.
- **Wet- en regelgeving:** Eindgebruikers ontvangen informatie over belangrijke regels en verplichtingen rondom brandstoffen en duurzaamheid.
- **Duurzame producten:** OQ Value biedt uitleg over milieuvriendelijke producten, zoals het smeermiddel Panolin, en hoe deze bijdragen aan een lagere milieu-impact.

Positieve impact en toekomst

Door deze initiatieven levert OQ Value al een waardevolle bijdrage aan de bewustwording van consumenten en eindgebruikers. Het bedrijf blijft zich richten op het verder uitbouwen van deze voorlichting en communicatie, zodat klanten nog beter geïnformeerd zijn over duurzame alternatieven en de voordelen hiervan.

In de praktijk zien we dat prijs vaak nog het doorslaggevende keuzecriterium is bij de aanschaf van brandstoffen. Toch verandert de markt snel: strengere wet- en regelgeving en hogere duurzaamheidseisen vanuit opdrachtgevers zorgen ervoor dat de vraag naar schonere brandstoffen en duurzame smeermiddelen toeneemt. OQ Value volgt deze ontwikkeling nauwgezet en wij zien het als onze verantwoordelijkheid om klanten actief te informeren en te inspireren om, waar mogelijk, duurzame keuzes te maken. Om zo ons steentje bij te dragen als handelaar in de energietransitie.



Concluderend: sociale duurzaamheid

Sociale duurzaamheid bij OQ Value betekent zorgen voor veiligheid, vakmanschap, gelijke kansen en respect, binnen onze eigen organisatie én in de keten. In 2024 hebben we de basis verder versterkt: van RI&E's en BHV-trainingen tot een heldere gedragscode, een externe vertrouwenspersoon en structurele aandacht voor ontwikkeling en welzijn.

Onze inzet richt zich op **vier pijlers**:

1 – Veiligheid & gezondheid

Veilig werken is de norm en vast onderdeel van onze cultuur.

2 – Ontwikkeling & vakmanschap

Medewerkers krijgen ruimte om zich continu te blijven ontwikkelen.

3 – Inclusie & gelijke kansen

Iedereen verdient een werkomgeving waarin respect en samenwerking centraal staan.

4 – Ketenverantwoordelijkheid

Leveranciers worden aangesproken op dezelfde standaarden die wij intern hanteren.

De komende jaren richten we ons op verdere professionalisering en meetbaarheid. We structureren personeels- en veiligheidsdata in uniforme dashboards, kiezen relevante KPI's (zoals verzuim, ongevallen, near misses en opleidingsuren) en breiden onze leveranciersdialoog uit om naleving van de gedragscode te borgen. Ook willen we onze maatschappelijke betrokkenheid beter richten op thema's die aansluiten bij onze kernwaarden: veiligheid, vitaliteit en ontwikkeling.

Sociale duurzaamheid is voor ons een kwestie van houding, continuïteit en voorbeeldgedrag. Door te investeren in veilige werkomstandigheden, vakbekwaamheid en respectvolle samenwerking bouwen we aan een organisatie waar mensen veilig, trots en professioneel kunnen werken.

Zo blijven wij een betrouwbare werkgever en ketenpartner. Elke stap, hoe klein ook, brengt ons dichterbij het gezamenlijke doel: werk dat waarde toevoegt, kansen biedt en respectvol is voor iedereen die erbij betrokken is.



5. Onze verantwoordelijkheid in bestuur en naleving

Inleiding

Bij OQ Value vormt goed bestuur en integere bedrijfsvoering de kern van onze organisatie. Duurzaamheid, ethiek en transparantie zijn geïntegreerd in onze strategie en dagelijkse praktijk. Dit hoofdstuk beschrijft hoe OQ Value zorgdraagt voor verantwoord bestuur, integer zakendoen, compliance en risicomanagement, en hoe wij actief samenwerken met onze stakeholders om duurzame relaties te bouwen.

5.1 Bestuur en Ethiek

Binnen OQ Value is duurzaamheid verankerd in de bedrijfsvoering onder verantwoordelijkheid van de transitie-manager. Vanuit deze rol worden duurzaamheidsinitiatieven projectmatig opgezet, met als doel om duurzaamheid de komende jaren structureel onderdeel te maken van de bedrijfsstrategie. De directie en het managementteam worden actief betrokken bij de voortgang en besluiten over relevante duurzaamheidsprojecten.

Naast duurzaamheid hecht OQ Value grote waarde aan transparantie, naleving van wet- en regelgeving en integere besluitvorming. Deze uitgangspunten vormen de basis van ons governancebeleid en zorgen voor een organisatie die professioneel, verantwoordelijk en toekomstgericht handelt.

5.2 Zakelijk gedrag

OQ Value streeft ernaar om eerlijk, transparant en integer zaken te doen. De interne gedragscode, vastgelegd in het bedrijfshandboek, vormt hierbij het uitgangspunt. Deze gedragscode bevat regels en richtlijnen over onder andere veiligheid, integriteit, ICT-gebruik, omgangsvormen en vertrouwelijkheid.

Medewerkers kunnen bij vragen of zorgen terecht bij de interne en/of externe vertrouwenspersoon. Daarnaast geldt een strikt beleid tegen omkoping en belangenverstrengeling, dat vooral relevant is binnen exportactiviteiten via Synmar, ons eigen merk. OQ Value ziet erop toe dat zakelijk handelen altijd in lijn is met wetgeving en ethische normen, en dat leveranciers op een eerlijke manier worden behandeld en betaald.



Integriteit



Vertrouwenspersoon



Eerlijk zaken doen



Anti-corruptie



Compliance en risicomanagement

Compliance en veiligheid worden binnen OQ Value geborgd via de QHSE-manager, die verantwoordelijk is voor het naleven van wet- en regelgeving op het gebied van kwaliteit, arbo, milieu en veiligheid. Interne audits en certificeringen, zoals ISCC en VCA, helpen om processen continu te verbeteren en risico's tijdig te signaleren.

Duurzaamheidsrisico's worden deels geïntegreerd in het algemene risicomanagement. De belangrijkste risico's, zoals de brandstoftransitie en arbeidsveiligheid, worden jaarlijks geëvalueerd door het management en de QHSE-manager. Op basis van deze evaluaties worden verbetermaatregelen vastgesteld en opgevolgd.

5.4 Stakeholderbetrokkenheid

OQ Value onderhoudt nauwe contacten met haar belangrijkste stakeholders, waaronder klanten, leveranciers, Shell, chauffeurs en lokale partners. Jaarlijks vinden verschillende gesprekken plaats om wederzijdse verwachtingen, ontwikkelingen en kansen te bespreken. De vorm verschilt per stakeholder, van persoonlijke gesprekken tot formele overleggen.

Communicatie over duurzaamheid vindt intern plaats via onder meer OQ Matters en e-mailupdates, en extern via social media, nieuwsbrieven en rapportages. Door open communicatie en actieve betrokkenheid blijft OQ Value in verbinding met haar omgeving en bouwt zij aan duurzame relaties gebaseerd op vertrouwen en transparantie.

Concluderend: Governance & Compliance

Goed bestuur, ethisch handelen en naleving van wet- en regelgeving zijn essentieel voor een toekomstbestendige organisatie. Door risico's effectief te beheersen, interne processen continu te verbeteren en open te communiceren met stakeholders, legt OQ Value een solide basis voor verantwoorde groei en verdere verduurzaming van de bedrijfsvoering.



6. Onze conclusies en ambities

Inzicht en eerste stappen

OQ Value heeft een eerste duurzaamheidsverslag in 2022 gepubliceerd. Met de recente ontwikkelingen in rapportagemethodes, hebben wij ons goed laten adviseren over het opzetten van verslaggeving volgens de internationale standaarden, de CSRD. In 2024 heeft OQ Value belangrijke stappen gezet richting verdere professionalisering van duurzaamheid. We brachten onze milieu-impact in kaart, analyseerden energie-, water- en afvalstromen. Samen met Planet+ prioriteerden we de belangrijkste thema's, waardoor duurzaamheid een serieuzer onderdeel van onze bedrijfsvoering wordt.

Voortgang en lessen

De grootste uitdagingen liggen vaak organisatorisch: betrouwbare data, bewustwording en samenwerking zijn cruciaal. Tegelijkertijd boekten we concrete resultaten: een groot deel van het wagenpark rijdt op HVO, we wekken eigen zonne-energie op, alle energiecontracten zijn groen, en onze CO₂-uitstoot daalt aantoonbaar. Ook op sociaal vlak zijn stappen gezet richting meer inzicht en vitaliteit van medewerkers.

Strategische ambities

Onze focus ligt de komende jaren op drie pijlers:

1. Structurele verankering van duurzaamheid in beleid en processen

In 2025 en 2026 werken we aan formele beleidsdocumenten voor klimaat & energie, water, afval, circulariteit en sociale thema's. Daarbij horen meetbare KPI's, jaarlijkse monitoring en transparante rapportage in lijn met CSRD.

2. Reductie van onze milieu-impact

We streven naar een reductie van 42% van onze Scope 1- en 2-emissies in 2030 ten opzichte van 2020 in lijn met SBTi. Parallel werken we stapsgewijs aan inzicht en reductie in Scope 3. Als onderdeel van onze Scope 1 & 2 reductie ambitie investeren we in energie-efficiëntie, verdere elektrificatie van ons wagenpark en het vergroten van het aandeel duurzame brandstoffen.

3. Partnerschap in de energietransitie

OQ Value wil niet alleen volgen, maar ook richting geven. We begeleiden klanten in hun eigen transitie, bieden inzicht in emissies en alternatieven, en werken samen aan realistische verduurzaming oplossingen. Zoals je hebt kunnen lezen in hoofdstuk 2.2.

Blik vooruit

De komende jaren vragen om alertheid en vakmanschap. De energietransitie versnelt en kan non-lineair verlopen door politiek, het naderen van planetaire grenzen, geopolitiek en druk vanuit klanten en leveranciers. We volgen scenario's en duidelijke trigger points, scherpen datakwaliteit en interne beheersing aan en leggen investeringen expliciet langs risico, impact en leveringszekerheid. Onze doelstelling blijft helder: 42% reductie van scope 1- en 2-emissies in 2030 t.o.v. 2020, transparant gemeten en jaarlijks bijgestuurd. We rapporteren eerlijk over voortgang én beperkingen, maken trade-offs zichtbaar en kiezen voor oplossingen die werken in de praktijk. Zo doen we recht aan onze 'vocal stakeholders': collega's, klanten en aan de 'silent stakeholders': de planeet en de mensen in onze waardeketen.



Bijlage 1

DUBBELE MATERIALITEITSANALYSE - METHODE

Procesbeschrijving: Identificatie thema's

1 Identificeren ESG-thema's

2

3

4

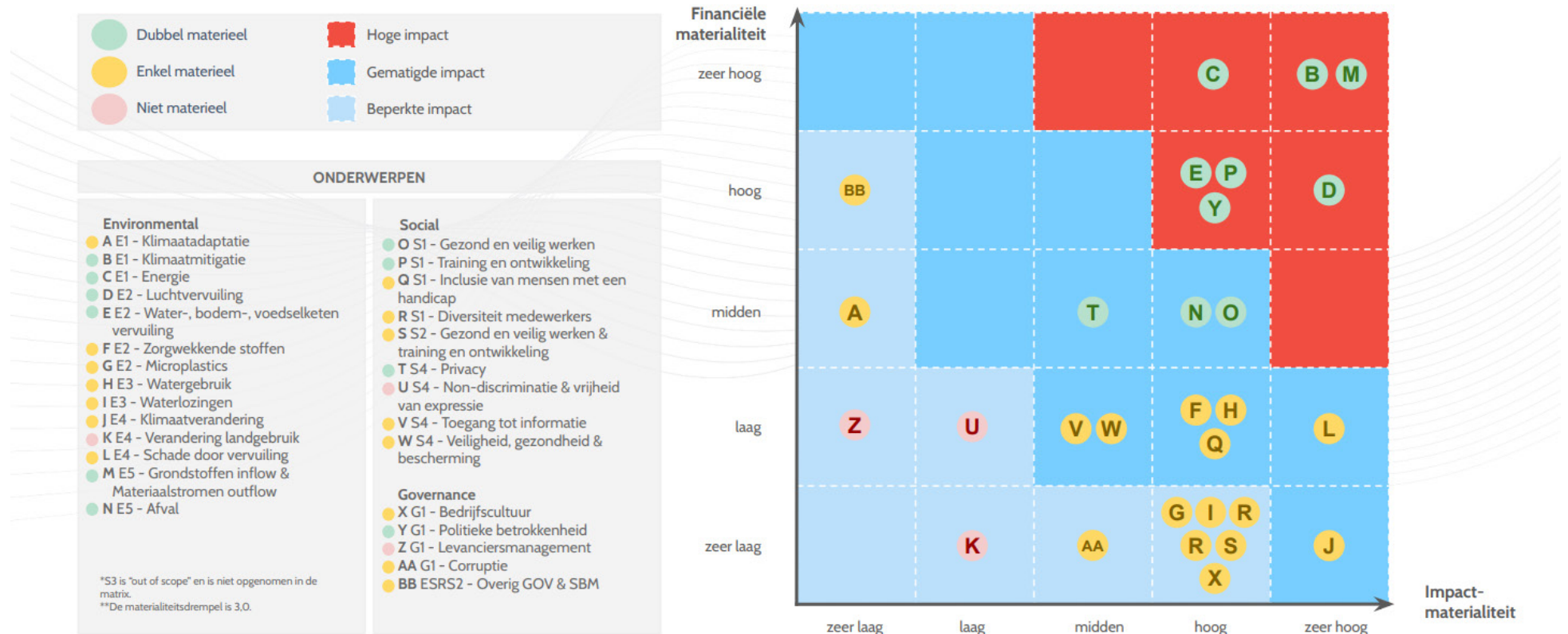
Er wordt een longlist opgesteld met de verschillende thema's die zullen worden beoordeeld. De Planet+SCANS tool bevat deze thema's, invulvelden en biedt direct een mogelijkheid te filteren en later een Readiness Dashboard te creëren per CSRD-thema in scope. Het opstellen van de longlist gaat uit van ESRS 1 (Appendix A: Toepassingsvoorschriften AR 16) en aanvullende thema's voor de sector of entiteit. Deze longlist bestaat daarmee uit:



Bijlage 2

Aangescherpte Bottom-up DMA Matrix

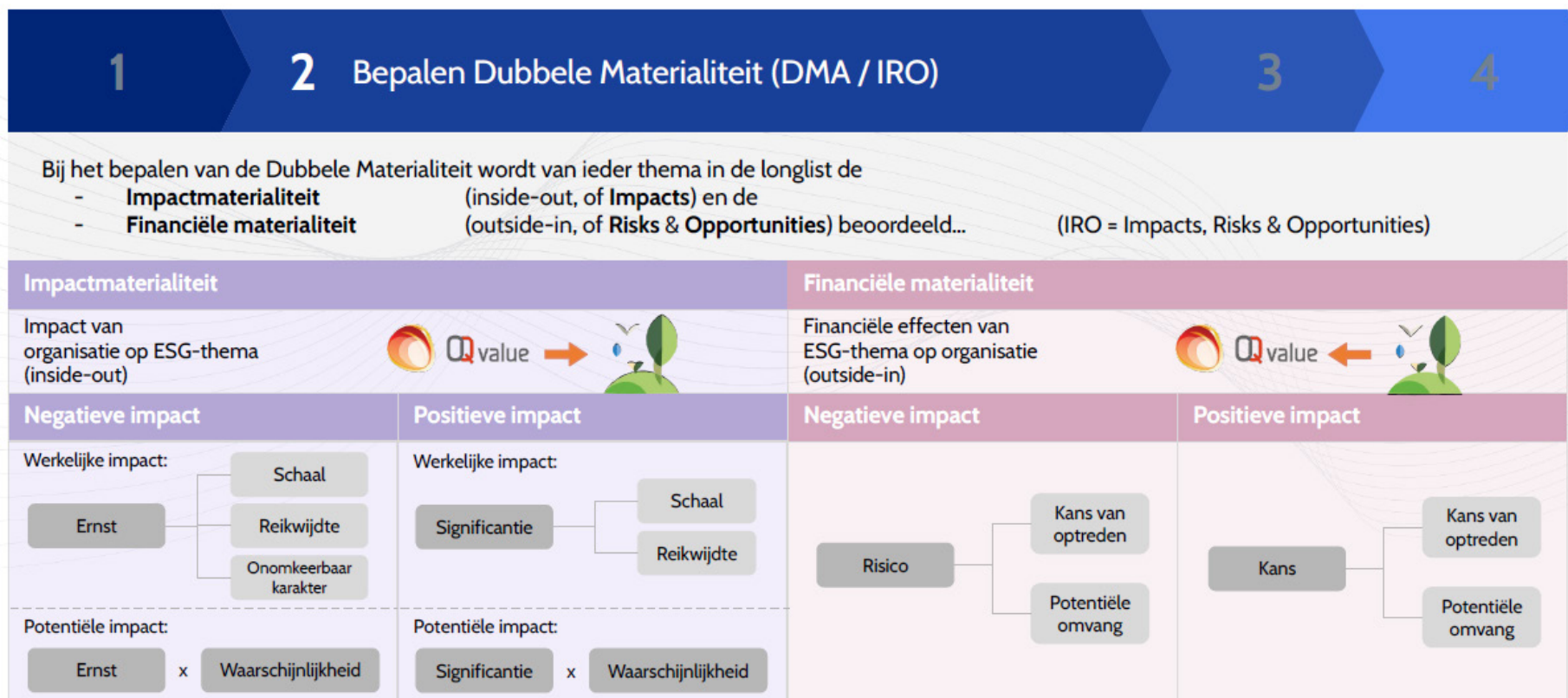
Bijgeschaafd aan de hand van de uitkomsten en extra inzichten uit de Risico & Kansen sessies



Bijlage 3

DUBBELE MATERIALITEITSANALYSE - METHODE

Procesbeschrijving: Bepalen Dubbele Materialiteit



Bijlage 4

2. Korte uitleg methodologie

Onze methodiek is ontwikkeld op basis van:





JH Energy Group BV